



Cenová nabídka Tarif Start

Transakční poplatky

Typ	Objemový poplatek
Debetní a kreditní spotřebitelské karty vydané v EEA a ostatní nabízené platební metody	1,99 %
Vedení Platební brány	0 Kč ¹
Transakční poplatek	2 Kč

Provozní poplatky

Založení účtu/Aktivace platební brány	0 Kč
Vedení účtu ThePay	0 Kč
Zrušení účtu ThePay	0 Kč ²

Sazebník poplatků

Výplata na bankovní účet v CZK/EUR/USD	10 Kč / 2,00 EUR / 2,50 USD
Výplata na bankovní účet – expresní platba	200 Kč
Rizikový příplatek (dle č. 7.4 Podmínek)	až 2 % za transakci
Neautorizované transakce (v případě vysokého poměru vůči autorizovaným)	až 2 Kč
Zpřístupnění údajů odesílatele platby (rozšířené API)	2000 Kč / měsíc
Chargeback ³	1 290 Kč
Registrace lékárny	500 USD / rok

- 1) Pokud nepřekročíte měsíční obrát 50.000 Kč přes platební bránu, je vám za daný měsíc účtování poplatek 99 Kč.
- 2) V případě předčasného vypovězení smlouvy na dobu určitou, je za každý měsíc zbývajících do ukončení smluvní doby účtován poplatek za měsíční správu účtu uvedený ve smlouvě. Dále se zrušení řídí dle Podmínek.
- 3) Dojde-li k reklamaci platby (chargeback) ze strany zákazníka např. z důvodu, že zákazníkovi nedorazilo zboží, nebo dorazilo s velkým zpožděním, či poškozené, je ThePay oprávněna požadovat poplatek, neboť učiněná reklamáce spustí nákladné procesy. Poplatek může být i vyšší v případě, že jsou v rámci reklamačního řízení prováděny další úkony. O nich budete dopředu informováni.
- 4) Poplatky jsou účtovány přímo v příslušných měnách. Dochází-li z nějakého důvodu měnovému převodu (např. proto, že zde není přímo definována cena za službu v příslušné měně), využívá se pro výpočet platný kurz vydaný Českou národní bankou pro příslušnou měnu a den.

- 5) Vyhrazuje si právo účtovat za každou transakci provizi ve výši minimálně 5 Kč, event. ekvivalent v cizí měně.
- 6) Obraty na více platebních branách se pro účely stanovení poplatku za vedení platební brány nesčítají.

Pokud vás zajímají další informace ohledně cen, můžete si je pročíst níže. Hned na úvod popíšeme, jak funguje skladba ceny za karetní platební transakci, protože to vás bude zřejmě zajímat nejvíce. Celková cena je vypočítána jako součet těchto složek:

- MIF

Mezibankovní poplatky (MIF) jsou v celém systému platebních karet vedle dalších poplatků dílčím prvkem, který ovlivňuje výslednou cenu poskytované služby placením platebními kartami. Vydavatel platební karty (issuer, typicky banka) za každou realizovanou transakci obdrží od poskytovatele služby přijímání plateb kartami (acquirer) povinný mezibankovní poplatek z každé provedené platební transakce tzv. multilateral interchange fee (MIF).

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 ze dne 29. dubna 2015 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce stanovilo maximální sazby mezibankovních poplatků ve výši 0,2 % za transakce debetními kartami a 0,3 % za transakce realizované kreditními kartami vydanými v EEA (Evropském hospodářském prostoru). Mezi ně i my pro účely stanovení cen zahrnujeme výše uvedené debetní a kreditní spotřebitelské karty vydané v EEA.

- Poplatky karetním společnostem

Karetní společnosti jako např. MasterCard a VISA musí samozřejmě také z něčeho financovat svůj provoz a rozvoj celého systému platebních karet. Jednoduše vysvětlit, jak je výše poplatku určena, snad ani nelze. Pohybuje se v rozmezí setin procent až k procentům z jednotlivé platební transakce. V každém případě v případě u níže uvedených karet platíte pouze to, co je nám doručeno jako vypočtený poplatek pro karetní společnost. Nic si k tomu nepřipočítáváme. Poplatky karetním společnostem se mění bez ohledu na naše přičinění.

- Ostatní poplatky

Ostatní poplatky zahrnují poplatky dalších subjektů vstupujících do celého systému platebních karet se svými službami. Jde např. o poplatky acquirera, autorizačních center, poplatky Partnerů, jež vám poskytují svá e-shopová řešení atd. Dále zahrnují náklady pro náš provoz. Platíme za ně naše lidi, kteří jsou pro vás prakticky v denním nasazení a snaží se vám být spíše neviditelným partnerem než překážkou. Platíme za ně vývoj systémů, jež musí splňovat nároky na bezpečnost a plynulost chodu. Zkrátka všechno, co vám následně umožňuje využívat nabízené služby.

Řídíme se Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 ze dne 29. dubna 2015 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce. Předmětné nařízení je v kompletním znění dostupné [zde](#). Dynamický cenový model MIF založený na reálných nákladech spojených s realizacemi transakcí složený z MIF, poplatků karetním společnostem a Ostatních poplatků můžeme začít uplatňovat kdykoli, a to i částečně (kombinovaně). Např. tak, že bude uplatněn na karetních transakcích pouze v cizích měnách, zatímco na CZK měně se uplatní neproměnlivý objemový poplatek.

Transakční poplatky pro ostatní platební karty

Pro následující karty uplatňujeme dynamický cenový model založený na reálných nákladech spojených s realizacemi transakcí složený z MIF, poplatků karetním společnostem a ostatních poplatků.

Služební, vydané v EEA

Typ karty	Brand	MIF	Poplatky karetním společnostem	Ostatní poplatky	Celkový poplatek
Služební	VISA, VISA Electron	1,25 – 1,85 %	0,01 % – 0,60 %	0,75 %	od 2,02 %
	Mastercard, Maestro	0,70 – 2,10 %	0,01 % – 0,60 %	0,75 %	od 1,26 %

Ostatní, vydané mimo EEA

Typ karty	Brand	MIF	Poplatky karetním společností	Ostatní poplatky	Celkový poplatek
Spotřebitelské, Služební	VISA, VISA Electron	1,15 % - 2,00 %	0,86 % - 0,96 %	0,75 %	od 2,77 %
	Mastercard, Maestro	0,90 - 2,00 %	0,86 % - 0,96 %	0,75 %	od 2,52 %

- 7) V případě poplatků uvedených ve sloupci MIF se u neregulovaných karet jedná o částky, které se mohou měnit, neboť na ně nedopadá nařízení Evropské unie. Taktéž poplatky karetním společností se mohou v průběhu času měnit, jejich aktuální výši, která se používá pro výpočet, naleznete na stránkách karetních společností (VISA, MasterCard, příp. dalších, pokud nabízíme i platbu jinými platební kartami). Ostatní poplatky zahrnují poplatky acquirera, autorizačních center atd. a náš poplatek, z něhož platíme vše, co vám umožňuje používat naše služby.
- 8) V určitých případech může dojít k tomu, že budou transakce uskutečněné přes Apple Pay, Google Pay posuzovány jako transakce učiněné kartami vydanými mimo EEA. Transakční poplatky v dynamickém cenovém modelu (MIF + poplatky karetním společností + ostatní poplatky) mohou být uplatněny na všechny transakce s nižšími částkami z důvodu složitě detekovatelnosti typu platební karty.
- 9) Pro jistotu, aby nedocházelo k nedorozuměním, uvádíme, že se všechny poplatky zaokrouhlují na nejnižší jednotku dané měny směrem nahoru. V případě CZK to je tedy na haléře směrem nahoru. Uvidíte-li někde procentuální přepočtení poplatku, který na první pohled nesedí např. o 0,01 %, je to způsobené právě zaokrouhlením.