



Jak spárovat platební bránu ThePay s vaším e-shopem na Shoptetu?

Připravili jsme tento detailní návod, který vás všemi nezbytnými kroky provede tak, abyste to zvládli bez potíží. Děkujeme a přejeme pohodové nastavení.

Z pohledu zákazníka se nyní můžete nacházet v některé z těchto fází:

1. Nejste zatím vůbec klientem ThePay?

Proveďte prosím **rychlou registraci platební brány** na odkazu, který vám přijde emailem po instalaci Doplněk na Shoptetu.

Při registraci s námi podepíšete smlouvu a **získáte přístupové údaje** do vaší administrace, kde nastavíte propojení ThePay s vaším e-shopem u Shoptetu.

1. Registrace

- Tarif
- Nabídka
- **Registrace**
- Zadání url adresy
- Konfigurace

2. Ověření

3. Dokončení

30DNÍ

Bez poplatků

Při dokončení této žádosti do 27. 3. 2019.

Načteme vaše údaje...

Vyplňte své IČ, zbytek uděláme za vás

Zkontrolujte a doplňte prosím údaje

IČ	DIČ	Název společnosti
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ulice, č.p.	PSČ	Město
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ukázka jednoho z kroků automatické registrace

Dále postupujte podle fází 2 a 3.

Přečtěte si také, že:

registrace platební brány je plně automatická a srozumitelná, budete postupovat po jednotlivých krocích, ve kterých je vše dobře popsáno.

Důležité: Při registraci platební brány budete nahrávat tři soubory:

občanský průkaz, výpis z účtu a druhý doklad ověřující vaši totožnost (pas, řidičský průkaz).

Připravte si je prosím.

Registrace platební brány ThePay je zdarma. Jediné, co po vás budeme v průběhu registraci požadovat, je zaslání autorizační 1 Kč pro ověření existence vašeho účtu

2. Jste klientem ThePay, ale nemáte vytvořený účet (URL), který máte vedený na Shoptetu?

Postup je následující:

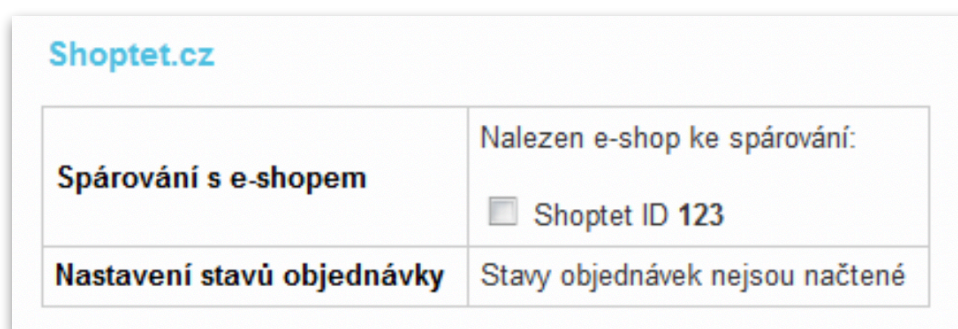
V administraci ThePay přejděte do sekce **Nastavení/Účty u ThePay/Nová položka.**

Zde prosím vyplňte název URL vašeho e-shopu a vše potřebné. Na základě tohoto můžeme váš účet u ThePay schválit. Jakmile vaší URL adresu schválíme, můžete pokračovat ve čtení.

Dále postupujte podle fáze 3.

3. Máte vytvořený účet u ThePay s URL, pro kterou chcete na Shoptetu platební bránu ThePay využívat?

Stačí, abyste v sekci **Nastavení/Účty u ThePay** daný účet editovali a ve spodní části formuláře zaškrtnuli svůj e-shop s Shoptet ID pro spárování vašeho e-shopu u Shoptetu.



The screenshot shows a settings window for Shoptet.cz. It contains a table with two rows and two columns. The first row has 'Spárování s e-shopem' in the left column and 'Nalezen e-shop ke spárování:' with a checkbox and 'Shoptet ID 123' in the right column. The second row has 'Nastavení stavů objednávky' in the left column and 'Stavy objednávek nejsou načtené' in the right column.

Shoptet.cz	
Spárování s e-shopem	Nalezen e-shop ke spárování: <input type="checkbox"/> Shoptet ID 123
Nastavení stavů objednávky	Stavy objednávek nejsou načtené

Krok spárování s e-shopem u Shoptetu **vám půjde udělat za předpokladu, že máte již nainstalovaný Doplněk ThePay ze stránek Shoptetu**. Pokud ne, níže najdete postup.

Přečtěte si pozorně:

*Nemáte doplněk nainstalovaný? Udělejte to prosím zde: <https://doplanky.shoptet.cz/>. **U e-shopu musí souhlasit IČ a URL adresa**. Pokud bude URL zadaná chybně, nepůjde účet spárovat.*

Nejde vám to? Podívejte se, jestli jste správně zadali URL adresu, přičemž: Nezáleží, zda zadáte u URL adresy http(s):// na začátku a lomítko na konci, např. https://www.thepay.cz/ odpovídá www.thepay.cz, ovšem už je špatně thepay.cz nebo thepay.cz/index.php. Překontrolujte i takové detaily.

Shoptet.cz ?

Spárování s e-shopem	Shoptet ID: 285017	
Nastavení stavů objednávky	Základní nastavení	
	Stav platby na bráně ?	Stav objednávky v Shoptetu
	Zaplaceno →	Vyřízena ▼
	Pokročilé nastavení ▲	
	Stav platby na bráně ?	Stav objednávky v Shoptetu
	Čeká na zaplacení →	▼
	Zrušeno →	▼
	Chyba →	▼
	Částečně zaplaceno →	▼
	Čeká na ověření →	▼
Stornovaná →	▼	

[Uložit](#) >>

Nezapomeňte přitom nastavit stavy plateb, které korespondují se stavem objednávek na Vašem e-shopu. Povinně prosím spárujte alespoň stav Zaplaceno, všechny ostatní jsou volitelné.

Jakmile toto uděláte, máte hotovo. Můžete začít používat platební bránu ThePay na svém Shoptet e-shopu.

Máte pocit, že jste všechno udělali podle návodu,
a přesto se vám spárování nezdařilo?

Nezoufejte. Od toho je tu naše **PODPORA**, která udělá všechno
proto, abychom to společně zvládli.

[Kontakty](#)