

Obchodní podmínky Společnosti ThePay pro Nadační bránu

1. Definice pojmů

- 1.1 „**Společností ThePay**“ se rozumí společnost ThePay.cz, s.r.o., IČ: 281 35 261, se sídlem Masarykovo náměstí 102/65, 586 01 Jihlava zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 88388. Stejný význam jako Společnost ThePay má také zkratka „**ThePay**“ používaná v těchto Podmínkách. ThePay je vydavatelem elektronických peněz malého rozsahu podle ust. § 53 a násl. zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku.
- 1.2 „**ZPS**“ se rozumí zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3 „**Partnerem**“ se rozumí právnická osoba, která je na základě Smlouvy oprávněna užívat Nadační bránu ThePay Systému, a která má na základě Smlouvy zřízen ThePay Účet. Partner je držitelem elektronických peněz podle ust. § 1 písm. d) ZPS.
- 1.4 „**Smlouvou**“ se rozumí smlouva mezi ThePay a Partnerem, na základě které je Partner oprávněn užívat Nadační bránu v ThePay Systému. Na základě Smlouvy je dále zřízen ThePay Účet, a na základě této Smlouvy jsou Partnerovi vydávány Elektronické peníze.
- 1.5 „**ThePay Účtem**“ se rozumí zabezpečené prostředí v ThePay Systému propojené s Nadační bránou, které je na základě Smlouvy přidělen Partnerovi, a na kterém jsou uchovávány Elektronické peníze.
- 1.6 „**Elektronickými penězi**“ je podle ust. § 4 odst. 1 ZPS peněžní hodnota, která a) představuje pohledávku vůči tomu, kdo ji vydal, b) je uchovávána elektronicky, c) je vydávána proti přijetí peněžních prostředků za účelem provádění platebních transakcí a d) je přijímána jinými osobami než tím, kdo ji vydal.
- 1.7 „**ThePay Systém**“ je IT řešení umožňující provádění platebních transakcí, zejména operace s Elektronickými penězi, tj. a) Vydání Elektronických peněz, b) Placení Elektronickými penězi, c) Zpětnou výměnu Elektronických peněz.
- 1.8 „**Vydáním Elektronických peněz**“ se rozumí výměna peněžních prostředků, jejichž příjemcem je ThePay, za Elektronické peníze ve výši odpovídající jmenovité hodnotě peněžních prostředků.
- 1.9 „**Platbou Elektronickými penězi**“ se rozumí elektronická operace mezi Partnerny, kteří mohou Elektronickými penězi platit, probíhající mezi ThePay Účty, a to vždy tak, že je z jednoho ThePay Účtu odečtena příslušná částka a na druhý ThePay Účet příslušná částka přičtena.
- 1.10 „**Zpětnou výměnou Elektronických peněz**“ se rozumí výměna elektronických peněz za bankovky, mince nebo bezhotovostní peněžní prostředky ve výši odpovídající jmenovité hodnotě vyměňovaných elektronických peněz, provedená Společností ThePay na žádost Partnera.
- 1.11 „**Operacemi s elektronickými penězi**“ se souhrnně rozumí pojmy pod body 1.8, 1.9 a 1.10.
- 1.12 „**Příspěvatelem**“ se rozumí fyzická osoba, nebo právnická osoba, která realizuje či má zájem realizovat platbu ve prospěch Partnera prostřednictvím Nadační brány implementované na Platformě, a to zejména formou daru na základě zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, dále např. na úhradu členských poplatků atp.
- 1.13 „**Platformou**“ se rozumí on-line systém provozovaný Partnerem na jeho doménovém jméně.
- 1.14 „**Implementací**“ se rozumí úprava Platformy pro možnost automatického přesměrování na Nadační bránu za účelem umožnění provedení platební transakce Příspěvatelem.
- 1.15 „**Poskytovatelem**“ se rozumí banka, či jiný obdobný poskytovatel platebních služeb integrovaných do Nadační brány, prostřednictvím kterých jsou umožněny platby od Příspěvatelů ve prospěch Partnera.
- 1.16 „**Nadační bránou**“ se rozumí softwarová funkcionality ThePay Systému umožňující provádění platebních transakcí Příspěvateli za účelem Vydání Elektronických peněz v prospěch Partnera.
- 1.17 „**Darem**“ se rozumí finanční částka, kterou Příspěvatel dobrovolně daruje Partnerovi, a to na základě darovací smlouvy, která je mezi Partnerem a Příspěvatelem uzavřena okamžikem provedení platební transakce Příspěvatelem, není-li stanoven jiný okamžik na základě smlouvy mezi Příspěvatelem a Partnerem. Součástí darovací smlouvy jsou i tato Pravidla.
- 1.18 „**Jinou platbou**“ se rozumí finanční částka, kterou Příspěvatel zasílá Partnerovi, a to na základě jiné než darovací smlouvy, která je mezi Partnerem a Příspěvatelem uzavřena (jde např. o opakující se členské poplatky atp.). Součástí této smlouvy jsou i tato Pravidla.
- 1.19 „**Nadřazenými pravidly**“ se rozumí obecně závazné právní předpisy České republiky a veškerá regulatorní či jiná obdobná pravidla třetích osob vstupujících do souvisejících procesů, která se vztahují k činnosti ThePay jako vydavatele elektronických peněz malého rozsahu dle ZPS.
- 1.20 „**AML pravidly**“ se rozumí postupy a pravidla k předcházení zneužívání finančního systému vycházející ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, příp. tento zákon samotný, pokud tak z textu Podmínek vyplývá.
- 1.21 „**Podmínkami**“ se rozumí tyto obchodní podmínky upravující práva a povinnosti ThePay a Partnera, podmínky užívání ThePay Systému a ThePay Účtu, cenová nabídka ke Smlouvě. Tyto Podmínky jsou pro ThePay i pro Partnera závazné a tvoří součást Smlouvy a je třeba je vykládat v souladu s Nadřazenými pravidly.
- 1.22 „**Sazebníkem poplatků**“ se rozumí přehledy poplatků pro Nadační bránu souvisejících s užíváním ThePay Účtu uvedený na webových stránkách Společnosti ThePay www.thepay.cz.
- 1.23 „**Reklamačním řádem**“ se rozumí reklamační řád uvedený na webových stránkách Společnosti ThePay www.thepay.cz.
- 1.24 „**Pravidly**“ se souhrnně rozumí Nadřazená pravidla, AML pravidla, Podmínky a Sazebníky poplatků. Pojmy užívané v těchto Podmínkách mají stejný význam i v AML pravidlech, Reklamačním řádu a Sazebníku poplatků.

2. ThePay Systém

- 2.1 ThePay Systém je komplexní zabezpečené softwarové řešení s implementovanými funkcionalitami umožňujícími přes ThePay Účty provádět zejména Operace s elektronickými penězi, a to prostřednictvím Nadační brány, a přes ThePay Účty samotné.

3. Založení ThePay Účtu s funkcí Nadační brány

- 3.1 Na základě uzavřené Smlouvy a schválení Společností ThePay bude Partnerovi zřízen ThePay Účet v rámci ThePay Systému, přes který je možné provádět zejména Vydávání Elektronických peněz, Platby Elektronickými penězi a Zpětné výměny Elektronických peněz.
- 3.2 ThePay Účtem se pro účely Smlouvy a těchto Podmínek myslí i administrační prostředí Nadační brány, které se řídí obdobnými pravidly.
- 3.3 Smluvní vztah dle Smlouvy se vždy řídí také Pravidly.
- 3.4 Před uzavřením Smlouvy a založením ThePay Účtu a kdykoli během trvání Smlouvy je Společnost ThePay oprávněna vyzvat potenciálního Partnera k provedení úkonů podle AML pravidel a těchto Podmínek.
- 3.5 Partner bere na vědomí, že samotným uzavřením Smlouvy nevzniká automaticky nárok na používání ThePay Systému a poskytování jakékoli služby dle Smlouvy a těchto Podmínek. Každý Partner musí po uzavření Smlouvy projít schválením Společností ThePay.
- 3.6 Po úspěšném schválení Partnera Společností ThePay dojde k aktivaci ThePay Účtu a Partnerovi jsou zaslány přihlašovací údaje, které je Partner povinen při první přihlášení do ThePay Účtu změnit, přičemž musí dodržet standardy bezpečných hesel. Obdobně Partner učiní v administračním prostředí Nadační brány.
- 3.7 Partner následně provede Implementaci Nadační brány dle čl. V. na smlouvenou Platformu.
- 3.8 Partner musí být kromě schválení Společností ThePay schválen také Poskytovatelem. V případě, že Partner nebude Poskytovatelem schválen, se ke dni oznámení automaticky Partnerovi umožňuje užívat Nadační bránu pouze v rozsahu určeném Společností ThePay, či vůbec.

4. Fungování ThePay Účtu

- 4.1 ThePay Účet umožňuje provádět příslušné Operace s elektronickými penězi, a to buď pomocí:

- a) Nadační brány, anebo
- b) ThePay Účtem samotným.

- 4.2 ThePay Účet zobrazuje aktuální zůstatek Elektronických peněz, které byly vydány v souladu s Pravidly.
- 4.3 Nominální hodnota Elektronických peněz je navyšována, nebo ponižována v závislosti na tom, zda dochází k Vydání elektronických peněz, Platbě elektronickými penězi, či Zpětné výměně elektronických peněz, a to vždy v hodnotě odpovídající nominální hodnotě příslušné peněžní operace. Elektronické peníze nejsou úročeny.
- 4.4 K Vydání elektronických peněz a tím i navýšení zůstatku Elektronických peněz na ThePay Účtu dochází zpravidla tím, že Partner či Příspěvatel ve prospěch Partnera provede platbu za účelem výměny peněžních prostředků na elektronické peníze, a to na jeden z bankovních účtů Společnosti ThePay.
- 4.5 Partner je ze svého ThePay Účtu oprávněn provést Platbu elektronickými penězi ve prospěch ThePay Účtu jiných Partnerů Společnosti ThePay.
- 4.6 Partner je kdykoli oprávněn zadat písemný pokyn ke Zpětné výměně elektronických peněz na zvolený účet. Partner může v ThePay Účtu nastavit i pravidelné Zpětné výměny elektronických peněz, a to na každý den, nebo každý týden, nebo každých čtrnáct dní, nebo každý měsíc, případně na jiné intervaly, pokud to Společnost ThePay umožní.
- 4.7 ThePay Účet může být veden v různých měnách, které Společnost ThePay akceptuje.
- 4.8 Partner bere na vědomí, že realizace Zpětné výměny elektronických peněz může trvat až 5 pracovních dnů od zadání pokynu, či od pravidelného termínu Zpětné výměny elektronických peněz. Ve výjimečných případech může být tato doba delší, a to zejména pokud dojde k vyžádání souvisejících informací od oprávněných osob.

5. Implementace Nadační brány

- 5.1 Implementace umožňuje automatické přesměrování Příspěvatele z Platformy na Nadační bránu pro účely provedení Platby. Doménové jméno Platformy bude uvedeno v ThePay Účtu, přičemž zavedení dalšího doménového jména podléhá schvalování ze strany Společnosti ThePay, případně taktéž i Poskytovatele, a to na základě písemné Žádosti o přidání doménového jména učiněné Partnerem.
- 5.2 Implementaci zajišťuje Partner po podpisu Smlouvy na své náklady.
- 5.3 Provedení Implementace podléhá ověření a schválení Společností ThePay. Schválení Implementace bude Společností ThePay Partnerovi na vyžádání potvrzeno. Společnost ThePay neodpovídá za případné vady v Implementaci a škody způsobené chybnou Implementací.

5.4 Partner ani třetí osoby nesmí provádět jakékoli zásahy do zdrojového kódu, které by mohly narušit správné fungování Nadační brány. Zakazuje se jakýkoli pokus o zpětnou analýzu, dekompilaci, rozklad, překonávání technických omezení atp. Pokud Společnost ThePay zjistí neoprávněný zásah, je oprávněna okamžitě odstoupit od Smlouvy a požadovat náhradu škody v plné výši.

6. Obecná pravidla Nadační brány

- 6.1 Při užívání Nadační brány se Partner zavazuje dodržovat Pravidla a zavazuje se učinit veškeré možné kroky k tomu, aby zabránil porušování Pravidel ze strany Příspěvatelů. Partner si je vědom, že může ve vztahu k Příspěvatelům podléhat zákonu č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- 6.2 Partner nesmí při využívání Nadační brány zejména porušovat platné právní předpisy, zneužít práva třetích osob, nesmí porušovat práva duševního vlastnictví Společnosti ThePay, nesmí činit jakékoli pokusy k narušení funkčnosti fungování smluvních vztahů, nesmí umožnit Příspěvatelům činit podezřelé, nedovolené či rizikové platby atp.
- 6.3 Společnost ThePay v rámci spolupráce s Partnerem vystupuje pouze jako zprostředkovatelský prvek, který na základě Podmínek poskytne Partnerovi služby Nadační platební brány, prostřednictvím níž mohou Příspěvatelé provádět platební transakce pro Partnera. Neodpovídá za škody způsobené mezi Partnerem a Příspěvateli.
- 6.4 Za účelem provádění platebních transakcí od Příspěvatelů pro Partnera uzavírá Partner s Příspěvatelem příslušnou smlouvu. Smlouva musí obsahovat odkaz na tyto Podmínky a ustanovení o tom, že Podmínky se stávají součástí smlouvy. Společnost ThePay je oprávněna Partnerovi nařídit podobu Smlouvy, ale není tak povinna učinit a i v případě, že tak částečně učiní, neodpovídá za její obsah a za obsah smluvního vztahu mezi Partnerem a Příspěvateli.
- 6.5 Příspěvatelé před provedením platební transakce zadávají do formuláře údaje potřebné k dokončení platební transakce, k čemuž dávají souhlas na základě těchto Podmínek.
- 6.6 Po úspěšném provedení platební transakce a Vydáním elektronických peněz bude v rámci veřejně dostupného transparentního výpisu stavu ThePay Účtu Partnera platební transakce evidována, a to v případě, že Partner zvolí v rámci funkcionality Nadační brány možnost transparentního informování. V opačném případě nebude přístup do evidence veřejně přístupný.
- 6.7 Společnost ThePay upozorňuje, že mezi momentem Vydání elektronických peněz a uvedením záznamu do veřejně dostupného transparentního výpisu stavu ThePay Účtu Partnera může ve výjimečných případech uplynout i několik dní.

- 6.8 Společnost ThePay může Příspěvateli umožnit vstup do historie jím provedených platebních transakcí. V případě, že bude Příspěvateli tato funkcionality zpřístupněna, bude o tom informován e-mailem, který bude obsahovat i návod o tom, jak se do historie přihlásit.
- 6.9 Partner je oprávněn umožnit přijímat od Příspěvatelů opakované platby. Společnost ThePay je oprávněna jednostranně příjem těchto opakovaných plateb zakázat, a to s okamžitou účinností od oznámení Partnerovi.

7. Obecná pravidla ThePay Účtu

- 7.1 Za používání ThePay Účtu odpovídá Partner, přičemž se Partnerovi a Příspěvateli striktně zakazuje za pomoci, nebo prostřednictvím ThePay Účtu páchat trestnou činnost, postupovat v rozporu s Pravidly, nebo toto umožnit jinému. V případě pochybností o správnosti postupu Partnera či Příspěvatele, je Partner povinen bezodkladně informovat Společnost ThePay.
- 7.2 Partner je povinen při využívání ThePay Účtu dodržovat bezpečnostní standardy, aby nedocházelo k ohrožení jeho ThePay Účtu. Je zodpovědný za správnou manipulaci s ThePay Účtem, zejména nesmí sdělit přístupové údaje neoprávněné osobě, nesmí zůstat přihlášen v ThePay Účtu a přístroj, z něhož je přihlášen, ponechat bez dozoru atp. V případě podezření z narušení ThePay Účtu, je Partner povinen bezodkladně informovat společnost ThePay.
- 7.3 Partner se zavazuje v rámci ThePay Účtu udržovat aktuální identifikační a kontaktní údaje o své osobě a v případě jejich změn je povinen provést změny, příp. tyto nahlásit Společnosti ThePay za účelem aktualizace v ThePay Účtu.
- 7.4 Partner je povinen průběžně, nejméně jednou za 14 dní, sledovat ThePay Účet z důvodu možných aktualizací, oznámení, sdělení, o nichž může být informován prostřednictvím ThePay Účtu, a tím i za účelem předcházení vzniku škod.
- 7.5 Společnost ThePay nezaručuje dostupnost funkcionalit v ThePay Účtu a Partner bere na vědomí, že Poskytovatel může kdykoli omezit dostupnost některé platební metody, či po Společnosti ThePay požadovat omezení některých platebních metod konkrétnímu Partnerovi.
- 7.6 V případě, že Partner poruší jakékoli pravidlo stanovené Pravidly, či jakýmikoli jinými pravidly, které na něj dopadají a kterými je povinen se řídit, je Společnost ThePay oprávněna dle závažnosti zejména:
- Neprovést Operace s elektronickými penězi,
 - Stornovat platbu,
 - Zablokovat přístup k ThePay Účtu,
 - Zrušit ThePay Účet, či některou z jeho funkcionalit.

- 7.7 Společnost ThePay je oprávněna jednostranně stanovovat transakční limity pro Operace s elektronickými penězi v rámci ThePay Účtu. Společnost ThePay je současně oprávněna jednostranně stanovovat minimální zůstatek na ThePay Účtu, a o tomto následně Partnera informovat. Zůstatek může sloužit k uhrazení pohledávek Společnosti ThePay, nebo třetích osob za Partnerem. Výše zůstatku musí být přiměřená jeho účelu.
- 7.8 Společnost ThePay je oprávněna po Partnerovi požadovat navýšení zůstatku ThePay účtu a sdělit mu na vyžádání důvod tohoto požadavku. Společnost ThePay je současně v odůvodněných případech oprávněna požadovat po Partnerovi uzavření samostatné smlouvy o složení jistoty za účelem zajištění vyšších rizik plynoucích ze Smlouvy.
- 7.9 Pokud bude Společnosti ThePay oprávněnou osobou (např. exekuční úřad, soud, atp.) nařízeno, aby peníze Partnera uhradila ve prospěch této oprávněné osoby či osoby třetí, Společnost ThePay tak učiní. Partner s tímto souhlasí a nastane-li takový případ, automaticky se presumuje, že dává souhlas ke Zpětné výměně elektronických peněz ve prospěch těchto osob.

8. Zrušení ThePay Účtu

- 8.1 Smlouva je uzavřena na dobu ve Smlouvě uvedenu, její předčasné ukončení je možné jen písemnou dohodou Společností ThePay a Partnera, nebo způsobem popsaným v těchto Podmínkách. Dnem ukončení Smlouvy se automaticky ruší i ThePay Účet.
- 8.2 V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou a žádná ze stran nesdělí druhé straně nejméně 30 kalendářních dní před uplynutím Smlouvy, že na pokračování Smlouvy nemá zájem, a Společnost ThePay pokračuje v plnění Smlouvy zpřístupněním ThePay Účtu i po uplynutí Smlouvy, má se za to, že došlo k prodloužení trvání Smlouvy na dobu neurčitou.
- 8.3 V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je Partner oprávněn Smlouvu ukončit i bez udání důvodu písemnou výpovědí, a to s tříměsíční výpovědí dobou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Společnosti ThePay doručena.
- 8.4 Společnost ThePay je oprávněna Smlouvu na dobu určitou i dobu neurčitou vypovědět i bez udání důvodů kdykoli, a to s tříměsíční výpovědí dobou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Partnerovi doručena.
- 8.5 V případě sjednání bezplatného využívání ThePay Účtu v prvním měsíci trvání Smlouvy je Partner oprávněn Smlouvu bezplatně vypovědět nejpozději k poslednímu dni prvního měsíce trvání smlouvy.
- 8.6 Pokud Partner nesouhlasí s novým zněním Podmínek, je Partner oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s účinností ke dni účinnosti nového znění Podmínek.

- 8.7 Společnost ThePay je oprávněna od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, jestliže Partner poruší Pravidla závažným způsobem, nebo méně závažným způsobem opakovaně, nebo soustavně a/nebo se chová rizikově a takové chování dosahuje intenzity, které by mohlo ohrozit dobré jméno Společnosti ThePay. Společnost ThePay může také odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností i bez udání důvodu.
- 8.8 Výpověď či odstoupení od Smlouvy mohou být druhé smluvní straně doručeny písemně v listinné formě na adresu sídla nebo e-mailem. V případě e-mailové komunikace musí být smluvní straně doručena sken výpovědi či odstoupení od Smlouvy podepsaných oprávněnou osobou druhé smluvní strany.

9. Další ustanovení

- 9.1 Partner bere na vědomí, že může být Společnost ThePay v některých případech povinna nahlásit podezřelé skutečnosti orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, Finančně analytickému útvaru Ministerstva financí, či dalším orgánům ve věci příslušným.
- 9.2 Partner je povinen poskytnout veškerou součinnost Společnosti ThePay, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, Finančně analytickému útvaru Ministerstva financí, či dalším orgánům ve věci příslušným při prověřování Zákazníků ve vztahu k porušování Nadřazených pravidel.
- 9.3 Partner souhlasí s tím, že Společnost ThePay může namátkou provádět kontrolní kroky za účelem zjišťování dodržování Pravidel.
- 9.4 Partner souhlasí s tím, že Společnost ThePay neodpovídá za škodu a není povinna k její náhradě v případě, že škoda vznikne v důsledku jednání Partnera, které může spočívat i v opomenutí, či v důsledku jednání jeho Příspěvatelů. Společnost ThePay neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku pochybení Partnera např. při využívání ThePay Účtu ani v případě, že Partner mohl vzniku škody zabránit včasným zásahem. Společnost ThePay neodpovídá za škodu způsobenou vlivem třetích stran a okolností, jež Společnost ThePay nemá v moci ovlivnit.
- 9.5 Partner je povinen nahradit škodu v plném rozsahu, pokud poruší jakékoli ustanovení Pravidel, a Společnost ThePay bude v této souvislosti sankcionována (např. smluvní pokuty ze strany Poskytovatele, pokuta ze strany správních orgánů, soudů atp.). Společnost ThePay upozorňuje, že škody se mohou pohybovat až v řádech milionů korun českých.
- 9.6 ThePay není stranou smluvních vztahů mezi Partnerem a Příspěvatelem, a nenese tak odpovědnost vůči Příspěvateli ani vůči Partnerovi vyplývající ze závazků mezi Partnerem a Příspěvatelem, jejich porušení a vypořádání jejich vzájemných pohledávek.

- 9.7 Partner uzavřením Smlouvy prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu AML pravidel, pokud jí ale je, nebo se jí v průběhu trvání smluvního vztahu stane, je povinen toto bezodkladně oznámit Společnosti ThePay.
- 9.8 Partner a Příspěvatel se zavazují nečinit žádné kroky, které by mohly poškodit dobré jméno Společnosti ThePay.

10. Reklama

- 10.1 Partner a Příspěvatel jsou oprávněni reklamovat služby poskytované Společností ThePay v souladu s Reklamačním řádem, který je umístěn na webových stránkách Společnosti ThePay www.thepay.cz.

11. Poplatky spojené s užíváním ThePay Účtu

- 11.1 Za služby poskytované na základě Smlouvy a Podmínek je Partner povinen Společnosti ThePay hradit poplatky stanovené v Sazebníku poplatků, který je umístěn na webových stránkách Společnosti ThePay www.thepay.cz, a ceny stanovené v Cenové nabídce.
- 11.2 Uzavřením Smlouvy činí Partner bezvýhradný souhlas, že může Společnost ThePay z jeho ThePay Účtu odečítat částky odpovídající poplatkům dle Sazebníku poplatků. V případě nedostatečného zůstatku, může Společnost ThePay požadovat navýšení ThePay účtu, anebo přímou platbu dle pokynů Společnosti ThePay, příp. jiný obdobný způsob, pokud to Společnost ThePay umožní.
- 11.3 Partner a Společnost ThePay si sjednávají právo na úplatu za provedení Zpětné výměny elektronických peněz v případě předčasného ukončení Smlouvy vyvolaného Partnerem.
- 11.4 Společnost ThePay si vyhrazuje právo jednostranně změnit Sazebník poplatků, příp. pouze jednotlivé položky, a to i individuálně ve vztahu k jednotlivým Partnerům. Změna Sazebníku poplatků se řídí stejnými pravidly jako změna Podmínek.

12. Obchodní tajemství a ochrana osobních údajů

- 12.1 Informace o skutečnostech a okolnostech spolupráce Partnera a Společnosti ThePay podle Smlouvy a Pravidel, zejména pak informace o platbách, Příspěvatelích, obsahu ThePay Účtu se považují za důvěrné a budou chráněny jako obchodní tajemství, a to i po skončení smluvního vztahu. Tím není dotčen jiný vyšší zákonný standard ochrany některých informací, např. z titulu bankovního tajemství.
- 12.2 Příspěvatel, je-li fyzickou osobou, udílí odesláním formuláře s vyplněnými údaji souhlas se zpracováním svých osobních údajů poskytovaných Společností ThePay v rámci

spolupráce Společnosti ThePay a Partnera, pokud osobní údaje poskytuje, a to výhradně pro účely související s poskytováním darů či jiných plateb Partnerovi.

- 12.3 Souhlas se zpracováním osobních údajů se udílí až do vyslovení nesouhlasu s tímto zpracováním. Příspěvatel, jsou-li Společností ThePay zpracovávány jeho osobní údaje, má po celou tuto dobu právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat. Příspěvatel má právo na přístup k osobním údajům spravovaným Společností ThePay, jakož i právo na jejich opravu.
- 12.4 Společnost ThePay je oprávněna poskytovat osobní údaje Příspěvatele výhradně Partnerovi a subjektům, které jsou k jejich požadování oprávněni dle platných právních předpisů, Poskytovatelům v souvislosti s provedenými platbami, a v případě jejich zpracování zpracovatelem pro Partnera na základě samostatné písemné smlouvy též takovému zpracovateli.
- 12.5 Pro případ, že by, například v souvislosti s reklamací plateb, Společnost ThePay získala osobní údaje o Příspěvateli, nebudou takové osobní údaje zpracovávány ve smyslu zákona a v případě, že jejich využití nebude do budoucna potřebné, budou bez zbytečného odkladu zlikvidovány.
- 12.6 Partner a osoby Partnera zastupující, dávají souhlas s pořízením kopie občanského průkazu, cestovního pasu či jiného dokladu pro účely identifikace podle AML pravidel.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Komunikace mezi Partnerem a Společností ThePay probíhá v českém jazyce, a to primárně písemnou formou prostřednictvím e-mailových adres. Stejnou váhu mají i sdělení uvedená přímo v ThePay Účtu, za okamžik doručení se v takovém případě považuje přihlášení Partnerem do ThePay Účtu. Kontaktní osobou je osoba uvedená ve Smlouvě, neuvede-li Partner písemně osobu jinou.
- 13.2 Partner souhlasí se zasíláním informací o službách poskytovaných Společností ThePay, o informacích souvisejících s ThePay Účtem, a dále souhlasí se zasíláním obchodních a propagačních sdělení. Partner může písemně oznámit, že nesouhlasí se zasíláním obchodních a propagačních sdělení.
- 13.3 Společnost ThePay je oprávněna Partnerovi nařídit, aby do svých podmínek na Platformu bez zbytečného odkladu od písemného oznámení Partner uvedl údaje, které bude vyžadovat Společnost ThePay, Poskytovatel, či jiná oprávněná osoba.
- 13.4 Partner není oprávněn postoupit či jakkoli převést svá práva, pohledávky, či závazky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Společnosti ThePay. Společnost ThePay si vyhrazuje právo pohledávky za Partnerem převést a je povinna jej o tom bezodkladně informovat. Smluvní strany se dohodly, že i nejistá nebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení.

- 13.5 Veškeré právní vztahy mezi Partnerem a Společností ThePay se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a ZPS.
- 13.6 Případné spory jsou řešeny primárně smírnou cestou a v případě, že se je nepodaří smírně vyřešit, rozhodují spory ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu soudy České republiky dle místa sídla Společnosti ThePay.
- 13.7 Ustanovení Smlouvy a těchto Podmínek jsou oddělitelná. Pokud by jakékoliv ustanovení bylo kdykoliv prohlášeno za neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, potom zbývající ustanovení nebudou neplatností, neúčinností nebo nevynutitelností jiných ustanovení stížena, a zůstanou v platnosti, účinná a vynutitelná.
- 13.8 Společnost ThePay je oprávněna jednostranně měnit Podmínky, Sazebník poplatků a Reklamační řád a Partner s tímto bezvýhradně souhlasí. Změna musí být Partnerovi sdělena s předstihem nejméně 10 kalendářních dnů přede dnem účinnosti, a to buď e-mailem a/nebo prostřednictvím oznámení v ThePay Účtu. Úpravy grafické podoby a jazykové korektury nejsou změnou Pravidel a mohou být činěny průběžně.
- 13.9 Pokud Partner nesouhlasí s novým zněním Podmínek, Sazebníku poplatků a Reklamačního řádu, je Partner oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s účinností ke dni účinnosti nového znění. Neučiní-li tak, nabývají nové Podmínky, Sazebník poplatků a Reklamační řád účinnosti v den stanovené účinnosti.
- 13.10 Nadřazená pravidla a AML pravidla jsou s ohledem na jejich povahu měněna v nezávislosti na Společnosti ThePay, a taktéž jejich platnost a účinnost nezávisí na Společnosti ThePay. Výjimku představují změny AML pravidel, která mohou být Společností ThePay měněna jednostranně s účinností ke dni zveřejnění, pokud změny neodporují zákonu č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- 13.11 Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 3. 2017.