

Obchodní podmínky Společnosti ThePay

1. Definice pojmů

- 1.1 „**Společností ThePay**“ se rozumí společnost ThePay.cz, s.r.o., IČ: 281 35 261, se sídlem Vrchlického 5282/50, 586 01 Jihlava zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 88388. Stejný význam jako Společnost ThePay má také zkratka „**ThePay**“ používaná v těchto Podmínkách. ThePay je vydavatelem elektronických peněz malého rozsahu podle ust. § 53 a násl. zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku.
- 1.2 „**ZPS**“ se rozumí zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3 „**Partnerem**“ se rozumí fyzická osoba, nebo právnická osoba, která je na základě Smlouvy oprávněna užívat příslušnou variantu ThePay Systému, a která má na základě Smlouvy zřízen ThePay Účet. Partner je držitelem elektronických peněz podle ust. § 1 písm. d) ZPS.
- 1.4 „**Smlouvou**“ se rozumí smlouva mezi ThePay a Partnerem, na základě které je Partner oprávněn užívat Platební bránu v ThePay Systému, anebo Sender v ThePay Systému. Na základě Smlouvy je dále zřízen ThePay Účet, a na základě této Smlouvy jsou Partnerovi vydávány Elektronické peníze.
- 1.5 „**ThePay Účtem**“ se rozumí zabezpečené prostředí v ThePay Systému, který je na základě Smlouvy přidělen Partnerovi, a na kterém jsou uchovávány Elektronické peníze.
- 1.6 „**Elektronickými penězi**“ je podle ust. § 4 odst. 1 ZPS peněžní hodnota, která a) představuje pohledávku vůči tomu, kdo ji vydal, b) je uchovávána elektronicky, c) je vydávána proti přijetí peněžních prostředků za účelem provádění platebních transakcí a d) je přijímána jinými osobami než tím, kdo ji vydal.
- 1.7 „**ThePay Systém**“ je IT řešení umožňující provádění platebních transakcí, zejména operace s Elektronickými penězi, tj. a) Vydání Elektronických peněz, b) Placení Elektronickými penězi, c) Zpětnou výměnu Elektronických peněz.
- 1.8 „**Vydáním Elektronických peněz**“ se rozumí výměna peněžních prostředků, jejichž příjemcem je ThePay, za Elektronické peníze ve výši odpovídající jmenovité hodnotě peněžních prostředků.
- 1.9 „**Platbou Elektronickými penězi**“ se rozumí elektronická operace mezi Partnerny, kteří mohou Elektronickými penězi platit, probíhající mezi ThePay účty, a to vždy tak, že je z jednoho ThePay účtu odečtena příslušná částka a na druhý účet ThePay příslušná částka přičtena.
- 1.10 „**Zpětnou výměnou Elektronických peněz**“ se rozumí výměna elektronických peněz za bankovky, mince nebo bezhotovostní peněžní prostředky ve výši odpovídající jmenovité hodnotě vyměňovaných elektronických peněz, provedená Společností ThePay na žádost Partnera.
- 1.11 „**Operacemi s elektronickými penězi**“ se souhrnně rozumí pojmy pod body 1.8, 1.9 a 1.10.
- 1.12 „**Zákazníkem**“ se rozumí fyzická osoba, nebo právnická osoba, která realizuje či má zájem realizovat platbu ve prospěch Partnera prostřednictvím Platební brány implementované na Platformě.
- 1.13 „**Platformou**“ se rozumí např. e-shop nebo jiný obdobný on-line systém provozovaný Partnerem na jeho doménovém jméně.
- 1.14 „**Implementací**“ se rozumí integrace Platební brány, nebo Senderu na Platformu.
- 1.15 „**Poskytovatelem**“ se rozumí banka, či jiný obdobný poskytovatel platebních služeb integrovaných do Platební brány, prostřednictvím kterých jsou umožněny platby od Zákazníků ve prospěch Partnera.
- 1.16 „**Platební bránou**“ se rozumí softwarová varianta ThePay Systému, která umožňuje provádění platebních transakcí ze strany Zákazníka za účelem Vydání Elektronických peněz ve prospěch Partnera.
- 1.17 „**Platební bránou Basic**“ se rozumí omezená varianta Platební brány zahrnující soubor platebních metod nevyžadující schválení Poskytovatelem (např. nezahrnuje možnost placení prostřednictvím platebních karet).
- 1.18 „**Senderem**“ se rozumí softwarová varianta ThePay Systému, která umožňuje provádění platebních transakcí zejména ze strany Partnera za účelem Vydání Elektronických peněz ve prospěch Partnera.
- 1.19 „**Nadřazenými pravidly**“ se rozumí obecně závazné právní předpisy České republiky a veškerá regulatorní či jiná obdobná pravidla třetích osob vstupujících do souvisejících procesů, která se vztahují k činnosti ThePay jako vydavatele elektronických peněz malého rozsahu dle ZPS.
- 1.20 „**AML pravidly**“ se rozumí postupy a pravidla k předcházení zneužívání finančního systému vycházející ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, příp. tento zákon samotný, pokud tak z textu Podmínek vyplývá.
- 1.21 „**Podmínkami**“ se rozumí tyto obchodní podmínky upravující práva a povinnosti ThePay a Partnera, podmínky užívání ThePay Systému a ThePay Účtu, cenová nabídka ke Smlouvě, dále podmínky mezi Partnerem a jeho Zákazníky. Tyto Podmínky jsou pro ThePay i pro Partnera závazné a tvoří součást Smlouvy a je třeba je vykládat v souladu s Nadřazenými pravidly.
- 1.22 „**Sazebníkem poplatků**“ se rozumí přehledy poplatků pro Platební bránu a pro Sender souvisejících s užíváním ThePay Účtu uvedený na webových stránkách Společnosti ThePay www.thepay.cz.
- 1.23 „**Reklamačním řádem**“ se rozumí reklamační řád uvedený na webových stránkách Společnosti ThePay www.thepay.cz.
- 1.24 „**Pravidly**“ se souhrnně rozumí Nadřazená pravidla, AML pravidla, Podmínky a Sazebníky poplatků. Pojmy užívané v těchto Podmínkách mají stejný význam i v AML pravidlech, Reklamačním řádu a Sazebníku poplatků.

2. ThePay Systém

- 2.1 ThePay Systém je komplexní zabezpečené softwarové řešení s implementovanými funkcionalitami umožňujícími přes ThePay Účty provádět zejména Operace s elektronickými penězi, a to dle smlouvené varianty buď prostřednictvím Platební brány, nebo Platební brány Basic, nebo Senderu, a přes ThePay Účty samotné.

3. Založení ThePay Účtu

- 3.1 Na základě uzavřené Smlouvy a schválené Společností ThePay bude Partnerovi zřízen ThePay Účet v rámci ThePay Systému, přes který je možné provádět zejména Vydávání Elektronických peněz, Platby Elektronickými penězi a Zpětné výměny Elektronických peněz.
- 3.2 Smluvní vztah dle Smlouvy se vždy řídí také Pravidly.
- 3.3 Před uzavřením Smlouvy a založením ThePay Účtu a kdykoli během trvání Smlouvy je Společnost ThePay oprávněna vyzvat potenciálního Partnera k provedení úkonů podle AML pravidel a těchto Podmínek.
- 3.4 Partner bere na vědomí, že samotným uzavřením Smlouvy nevzniká automaticky nárok na používání ThePay Systému a poskytování jakékoli služby dle Smlouvy a těchto Podmínek. Každý Partner musí po uzavření Smlouvy projít schválením Společností ThePay.
- 3.5 Po úspěšném schválení Partnera Společností ThePay dojde k aktivaci ThePay Účtu a Partnerovi jsou zaslány přihlašovací údaje, které je Partner povinen při první přihlášení do ThePay Účtu změnit, přičemž musí dodržet standardy bezpečných hesel.
- 3.6 Partner následně provede Implementaci Platební brány, Platební brány Basic, nebo Senderu dle čl. V.
- 3.7 Pokud se Partner rozhodne využívat Platební bránu, musí být kromě schválení Společností ThePay schválen také Poskytovatelem. V případě, že Partner nebude Poskytovatelem schválen, se ke dni oznámení automaticky Partnerovi umožňuje užívat Platební bránu Basic.

4. Fungování ThePay Účtu

- 4.1 ThePay Účet umožňuje provádět příslušné Operace s elektronickými penězi, a to prostřednictvím různých funkcionalit ThePay Systému buď pomocí:
- Platební brány Basic, nebo
 - Platební brány, nebo
 - Senderu, a

- d) ThePay Účtem samotným.

- 4.2 ThePay Účet zobrazuje aktuální zůstatek Elektronických peněz, které byly vydány v souladu s Pravidly.
- 4.3 Nominální hodnota Elektronických peněz je navyšována, nebo ponižována v závislosti na tom, zda dochází k Vydání elektronických peněz, Platbě elektronickými penězi, či Zpětné výměně elektronických peněz, a to vždy v hodnotě odpovídající nominální hodnotě příslušné peněžní operace. Elektronické peníze nejsou úročeny.
- 4.4 K Vydání elektronických peněz a tím i navýšení zůstatku Elektronických peněz na ThePay Účtu dochází zpravidla tím, že Partner či Zákazník ve prospěch Partnera provede platbu za účelem výměny peněžních prostředků na elektronické peníze, a to na jeden z účtů Společnosti ThePay.
- 4.5 Partner je ze svého ThePay Účtu oprávněn provést Platbu elektronickými penězi ve prospěch ThePay Účtu jiných Partnerů Společnosti ThePay.
- 4.6 Partner je kdykoli oprávněn zadat písemný pokyn ke Zpětné výměně elektronických peněz na zvolený účet. Partner může v ThePay Účtu nastavit i pravidelné Zpětné výměny elektronických peněz, a to na každý den, nebo každý týden, nebo každých čtrnáct dní, nebo každý měsíc, případně na jiné intervaly, pokud to Společnost ThePay umožní.
- 4.7 ThePay Účet může být veden v různých měnách, které Společnost ThePay akceptuje.
- 4.8 Partner bere na vědomí, že realizace Zpětné výměny elektronických peněz může trvat až 5 pracovních dnů od zadání pokynu, či od pravidelného termínu Zpětné výměny elektronických peněz. Ve výjimečných případech může být tato doba delší, a to zejména pokud dojde k vyžádání souvisejících informací od oprávněných osob.

5. Implementace Platební brány, nebo Senderu

- 5.1 Provedením Implementace Platební brány dojde k propojení Platformy přes zabezpečený a šifrovaný protokol. Implementace umožňuje vzájemnou komunikaci příslušných aplikací a automatické přesměrování Zákazníka z Platformy na Platební bránu pro účely provedení Platby. Doménové jméno Platformy bude uvedeno v ThePay Účtu, přičemž zavedení dalšího doménového jména podléhá schvalování ze strany Společnosti ThePay, případně taktéž i Poskytovatele, a to na základě písemné Žádosti o přidání doménového jména učiněné Partnerem.
- 5.2 Implementaci zajišťuje Partner po podpisu Smlouvy na své náklady. Partner je oprávněn využít implementačního balíčku doporučeného Společností ThePay, nebo přímo služeb Společnosti ThePay. Společnost ThePay poskytne zdarma podporu v rozsahu, jež uzná v příslušném případě za potřebný.

- 5.3 V případě, že se Partner pro implementaci Platební brány do Platformy rozhodne využít služeb Společnosti ThePay, zavazuje se za služby zaplatit částku uvedenou v Sazebníku poplatků.
- 5.4 Provedení Implementace podléhá ověření a schválení Společností ThePay. Schválení Implementace bude Společností ThePay Partnerovi na vyžádání potvrzeno. Společnost ThePay neodpovídá za případné vady v Implementaci.
- 5.5 Společnost ThePay je oprávněna požadovat potřebné informace o způsobu fungování Platformy a poskytování služeb a zboží Zákazníkům, a to kdykoli během trvání Smlouvy.
- 5.6 Partner ani třetí osoby nesmí provádět jakékoli zásahy do zdrojového kódu, které by mohly narušit správné fungování Platební brány. Zakazuje se jakýkoli pokus o zpětnou analýzu, dekompilaci, rozklad, překonávání technických omezení atp. Pokud Společnost ThePay zjistí neoprávněný zásah, je oprávněna okamžitě odstoupit od Smlouvy a požadovat náhradu škody v plné výši.
- 5.7 Partner je povinen zajišťovat po celou dobu fungování Platební brány zabezpečenou komunikaci mezi Platební bránou a Platformou. Je povinen zajistit potřebnou ochranu a zabezpečení Platformy před napadením viry či třetími osobami. Společnost ThePay neodpovídá za případné škody způsobené nedostatečnou ochranou dat v Platformě.
- 5.8 Společnost ThePay je oprávněna stanovit vyšší nároky zabezpečení dat a datových toků v souvislosti s fungováním Platební brány a Partner je povinen takové standardy na své náklady bez zbytečného odkladu zajistit, jinak může být funkce Platební brány omezena, či zcela pozastavena.
- 5.9 Pro implementaci Platební brány Basic a Senderu platí stejná pravidla jako pro implementaci Platební brány. V případě, že není možné aplikovat tato pravidla na implementaci Platební brány Basic a Senderu zejména z důvodu částečné technické odlišnosti implementačního postupu, použijí se pravidla obdobně, a to vždy v souladu s těmito Podmínkami a bezpečnostními standardy.

6. Obecná pravidla Platební brány, nebo Senderu

- 6.1 Partner je povinen na Platformě zpřístupnit návod na použití Platební brány ve znění schváleném Společností ThePay a dále uvést odkaz na webové internetové stránky Společnosti ThePay.
- 6.2 Při poskytování zboží a služeb a užívání Platební brány se Partner zavazuje dodržovat Pravidla a zavazuje se učinit veškeré možné kroky k tomu, aby zabránil porušování Pravidel ze strany Zákazníků. Partner je oprávněn umožnit Zákazníkům provádění plateb prostřednictvím Platební brány pouze v souladu s Pravidly.

- 6.3 Partner nesmí při poskytování zboží a služeb a využívání Platební brány zejména zneužít práva třetích osob, nesmí porušovat práva duševního vlastnictví Společnosti ThePay, nesmí činit jakékoli pokusy k narušení funkčnosti fungování smluvních vztahů, nesmí umožnit Zákazníkům činit nedovolené či rizikové platby atp.
- 6.4 Bez předchozího výslovného souhlasu Společnosti ThePay nesmí Partner vůči svým Zákazníkům uplatňovat žádné metody, ať už marketingové, obchodní, cenové či jiné, v jejichž důsledku by byl Zákazník motivován k využívání některých platebních metod na úkor jiných, a to včetně motivace využívat např. platby v hotovosti namísto plateb prostřednictvím Platební brány.
- 6.5 Partner je povinen umístit na Platformě logo Společnosti ThePay ve stanovené podobě a loga platebních metod, do jejichž podoby není oprávněn zasahovat. Logo Společnosti ThePay může Partner na jiných místech využívat pouze s předchozím písemným souhlasem Společnosti ThePay.
- 6.6 Pro užívání Platební brány Basic a Senderu platí stejná pravidla jako pro užívání Platební brány. V případě, že není možné aplikovat tato pravidla na užívání Platební brány Basic a Senderu zejména z důvodu částečné funkční odlišnosti, použijí se pravidla obdobně, a to vždy v souladu s těmito Podmínkami a bezpečnostními standardy.

7. Obecná pravidla ThePay Účtu

- 7.1 Za používání ThePay Účtu odpovídá Partner, přičemž se Partnerovi striktně zakazuje za pomoci, nebo prostřednictvím ThePay Účtu páchat trestnou činnost, postupovat v rozporu s Pravidly, nebo toto umožnit jinému. V případě pochybností o správnosti postupu Partnera či jeho Zákazníka, je Partner povinen bezodkladně informovat Společnost ThePay.
- 7.2 Partner je povinen při využívání ThePay Účtu dodržovat bezpečnostní standardy, aby nedocházelo k ohrožení jeho ThePay Účtu. Je zodpovědný za správnou manipulaci s ThePay Účtem, zejména nesmí sdělit přístupové údaje neoprávněné osobě, nesmí zůstat přihlášen v ThePay Účtu a přístroj, z něhož je přihlášen, ponechat bez dozoru atp. V případě podezření z narušení ThePay Účtu, je Partner povinen bezodkladně informovat společnost ThePay.
- 7.3 Partner se zavazuje v rámci ThePay Účtu udržovat aktuální identifikační a kontaktní údaje o své osobě a případně o obchodní společnosti, jež zastupuje a v případě jejich změn je povinen provést změny, příp. tyto nahlásit Společnosti ThePay za účelem aktualizace v ThePay Účtu.
- 7.4 Partner je povinen průběžně, nejméně jednou za 14 dní, sledovat ThePay Účet z důvodu možných aktualizací, oznámení, sdělení, o nichž může být informován prostřednictvím ThePay Účtu, a tím i za účelem předcházení vzniku škod.

- 7.5 Společnost ThePay nezaručuje dostupnost funkcionalit v ThePay Účtu a Partner bere na vědomí, že Poskytovatel může kdykoli omezit dostupnost některé platební metody, či po Společnost ThePay požadovat omezení některých platebních metod konkrétnímu Partnerovi.
- 7.6 V případě, že Partner poruší jakékoli pravidlo stanovené Pravidly, či jakýmkoli jinými pravidly, které na něj dopadají a kterými je povinen se řídit, je Společnost ThePay oprávněna dle závažnosti zejména:
- Neprovést Operace s elektronickými penězi,
 - Stornovat platbu,
 - Zablokovat přístup k ThePay Účtu,
 - Zrušit ThePay Účet, či některou z jeho funkcionalit.
- 7.7 Společnost ThePay je oprávněna jednostranně stanovovat transakční limity pro Operace s elektronickými penězi v rámci ThePay Účtu. Společnost ThePay je současně oprávněna jednostranně stanovovat minimální zůstatek na ThePay Účtu, a o tomto následně Partnera informovat. Zůstatek může sloužit k uhrazení pohledávek Společnosti ThePay, nebo třetích osob za Partnerem. Výše zůstatku musí být přiměřená jeho účelu.
- 7.8 Společnost ThePay je oprávněna po Partnerovi požadovat navýšení zůstatku ThePay účtu a sdělit mu na vyžádání důvod tohoto požadavku. Společnost ThePay je současně v odůvodněných případech oprávněna požadovat po Partnerovi uzavření samostatné smlouvy o složení jistoty za účelem zajištění vyšších rizik plynoucích ze Smlouvy.
- 7.9 Pokud bude Společnosti ThePay oprávněnou osobou (např. exekuční úřad, soud, atp.) nařízeno, aby peníze Partnera uhradila ve prospěch této oprávněné osoby či osoby třetí, Společnost ThePay tak učiní. Partner s tímto souhlasí a nastane-li takový případ, automaticky se presumuje, že dává souhlas ke Zpětné výměně elektronických peněz ve prospěch těchto osob.
- 7.10 V případě, že se v čl. 7 hovoří o pravidlech používání ThePay Účtu, platí obdobně i pro funkcionalitu ThePay Účtu uvedené v bodě 4.1. a lze je použít odděleně i např. pouze pro jednu z funkcionalit uvedenou v tomto bodě.

8. Zrušení ThePay Účtu

- 8.1 Smlouva je uzavřena na dobu ve Smlouvě uvedenou, její předčasné ukončení je možné jen písemnou dohodou Společností ThePay a Partnera, nebo způsobem popsaným v těchto Podmínkách. Dnem ukončení Smlouvy se automaticky ruší i ThePay Účet.
- 8.2 V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou a žádná ze stran nesdělí druhé straně nejméně 30 kalendářních dní před uplynutím Smlouvy, že na pokračování Smlouvy nemá

zájem, a Společnost ThePay pokračuje v plnění Smlouvy zpřístupněním ThePay Účtu i po uplynutí Smlouvy, má se za to, že došlo k prodloužení trvání Smlouvy na dobu neurčitou.

- 8.3 V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je Partner oprávněn Smlouvu ukončit i bez udání důvodu písemnou výpovědí, a to s tříměsíční výpovědí dobou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Společnosti ThePay doručena.
- 8.4 Společnost ThePay je oprávněna Smlouvu na dobu určitou i dobu neurčitou vypovědět i bez udání důvodů kdykoli, a to s tříměsíční výpovědí dobou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Partnerovi doručena.
- 8.5 V případě sjednání bezplatného využívání ThePay Účtu v prvním měsíci trvání Smlouvy je Partner oprávněn Smlouvu bezplatně vypovědět nejpozději k poslednímu dni prvního měsíce trvání smlouvy.
- 8.6 Pokud Partner nesouhlasí s novým zněním Podmínek, je Partner oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s účinností ke dni účinnosti nového znění Podmínek.
- 8.7 Společnost ThePay je oprávněna od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, jestliže Partner poruší Pravidla závažným způsobem, nebo méně závažným způsobem opakovaně, nebo soustavně a/nebo se chová rizikově a takové chování dosahuje intenzity, které by mohlo ohrozit dobré jméno Společnosti ThePay. Společnost ThePay může také odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností i bez udání důvodu.
- 8.8 Výpověď či odstoupení od Smlouvy mohou být druhé smluvní straně doručeny písemně v listinné formě na adresu sídla nebo e-mailem. V případě e-mailové komunikace musí být smluvní straně doručen sken výpovědi či odstoupení od Smlouvy podepsaných oprávněnou osobou druhé smluvní strany.

9. Další ustanovení

- 9.1 Partner bere na vědomí, že může být Společnost ThePay v některých případech povinna nahlásit podezřelé skutečnosti orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, Finančně analytickému útvaru Ministerstva financí, či dalším orgánům ve věci příslušným.
- 9.2 Partner je povinen poskytnout veškerou součinnost Společnosti ThePay, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, Finančně analytickému útvaru Ministerstva financí, či dalším orgánům ve věci příslušným při prověřování Zákazníků ve vztahu k porušování Nadřazených pravidel.
- 9.3 Partner souhlasí s tím, že Společnost ThePay může namátkou provádět kontrolní kroky za účelem zjišťování dodržování Pravidel.

- 9.4 Partner souhlasí s tím, že Společnost ThePay neodpovídá za škodu a není povinna k její náhradě v případě, že škoda vznikne v důsledku jednání Partnera, které může spočívat i v opomenutí, či v důsledku jednání jeho Zákazníků. Společnost ThePay neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku pochybení Partnera např. při využívání ThePay Účtu ani v případě, že Partner mohl vzniku škody zabránit včasným zásahem. Společnost ThePay neodpovídá za škodu způsobenou vlivem třetích stran a okolností, jež Společnost ThePay nemá v moci ovlivnit.
- 9.5 Partner je povinen nahradit škodu v plném rozsahu, pokud poruší jakékoli ustanovení Pravidel, a Společnost ThePay bude v této souvislosti sankcionována (např. smluvní pokuty ze strany Poskytovatele, pokuta ze strany správních orgánů, soudů atp.). Společnost ThePay upozorňuje, že škody se mohou pohybovat až v řádech milionů korun českých.
- 9.6 ThePay není stranou smluvních vztahů mezi Partnerem a Zákazníkem, a neneset tak odpovědnost vůči Zákazníkovi ani vůči Partnerovi vyplývající ze závazků mezi Partnerem a Zákazníkem, jejich porušení a vypořádání jejich vzájemných pohledávek.
- 9.7 Partner uzavřením Smlouvy prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu AML pravidel, pokud jí ale je, nebo se jí v průběhu trvání smluvního vztahu stane, je povinen toto bezodkladně oznámit Společnosti ThePay.
- 9.8 Partner se zavazuje nečinit žádné kroky, které by mohly poškodit dobré jméno Společnosti ThePay.

10. Reklama

- 10.1 Partner je oprávněn reklamovat služby poskytované Společností ThePay v souladu s Reklamačním řádem, který je umístěn na webových stránkách Společnosti ThePay www.thepay.cz.

11. Poplatky spojené s užíváním ThePay Účtu

- 11.1 Za služby poskytované na základě Smlouvy a Podmínek je Partner povinen Společnosti ThePay hradit poplatky stanovené v Sazebníku poplatků, který je umístěn na webových stránkách Společnosti ThePay www.thepay.cz.
- 11.2 Uzavřením Smlouvy činí Partner bezvýhradný souhlas, že může Společnost ThePay z jeho ThePay Účtu odečítat částky odpovídající poplatkům dle Sazebníku poplatků. V případě nedostatečného zůstatku, může Společnost ThePay požadovat navýšení ThePay účtu, anebo přímou platbu dle pokynů Společnosti ThePay, příp. jiný obdobný způsob, pokud to Společnost ThePay umožní.

- 11.3 Partner a Společnost ThePay si sjednávají právo na úplatu za provedení Zpětné výměny elektronických peněz v případě předčasného ukončení Smlouvy vyvolaného Partnerem dle bodu 8.1. Podmínek.
- 11.4 Společnost ThePay si vyhrazuje právo jednostranně změnit Sazebník poplatků, příp. pouze jednotlivé položky, a to i individuálně ve vztahu k jednotlivým Partnerům. Změna Sazebníku poplatků se řídí stejnými pravidly jako změna Podmínek.

12. Obchodní tajemství a ochrana osobních údajů

- 12.1 Informace o skutečnostech a okolnostech spolupráce Partnera a Společnosti ThePay podle Smlouvy a Pravidel, zejména pak informace o platbách, Zákaznících, obsahu ThePay Účtu se považují za důvěrné a budou chráněny jako obchodní tajemství, a to i po skončení smluvního vztahu. Tím není dotčen jiný vyšší zákonný standard ochrany některých informací, např. z titulu bankovního tajemství.
- 12.2 Partner, je-li fyzickou osobou, udílí podpisem Smlouvy souhlas se zpracováním svých osobních údajů poskytovaných Společnosti ThePay v rámci spolupráce dle Smlouvy, a to výhradně pro účely související s poskytováním služeb dle Smlouvy a případné uplatňování práv a plnění povinností ze Smlouvy a Pravidel vyplývajících.
- 12.3 Souhlas se zpracováním osobních údajů se udílí na dobu trvání Smlouvy a dále na dobu 1 roku od skončení Smlouvy. Partner, jsou-li Společností ThePay zpracovávány jeho osobní údaje, má po celou tuto dobu právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat. Partner má právo na přístup k osobním údajům spravovaným Společností ThePay, jakož i právo na jejich opravu.
- 12.4 Společnost ThePay je oprávněna poskytovat osobní údaje Partnera výhradně subjektům, které jsou k jejich požadování oprávněni dle platných právních předpisů, Poskytovatelům a Zákazníkům v souvislosti s provedenými platbami, a v případě jejich zpracování zpracovatelem pro Společnost ThePay na základě samostatné písemné smlouvy též takovému zpracovateli.
- 12.5 Pro případ, že by, například v souvislosti s reklamací plateb, Společnost ThePay získala osobní údaje o Zákazníkovi, nebudou takové osobní údaje zpracovávány ve smyslu zákona a v případě, že jejich využití nebude do budoucna potřebné, budou bez zbytečného odkladu zlikvidovány.
- 12.6 Partner a osoby Partnera zastupující, není-li Partner fyzickou osobou, dávají souhlas s pořízením kopie občanského průkazu, cestovního pasu či jiného dokladu pro účely identifikace podle AML pravidel.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Komunikace mezi Partnerem a Společností ThePay probíhá v českém jazyce, a to primárně písemnou formou prostřednictvím e-mailových adres. Stejnou váhu mají i sdělení uvedená přímo v ThePay Účtu, za okamžik doručení se v takovém případě považuje přihlášení Partnerem do ThePay Účtu. Kontaktní osobou je osoba uvedená ve Smlouvě, neuvede-li Partner písemně osobu jinou.
- 13.2 Partner souhlasí se zasíláním informací o službách poskytovaných Společností ThePay, o informacích souvisejících s ThePay Účtem, a dále souhlasí se zasíláním obchodních a propagačních sdělení. Partner může písemně oznámit, že nesouhlasí se zasíláním obchodních a propagačních sdělení.
- 13.3 Společnost ThePay je oprávněna Partnerovi nařídit, aby do svých obchodních podmínek na Platformu bez zbytečného odkladu od písemného oznámení Partner uvedl údaje, které bude vyžadovat Společnost ThePay, Poskytovatel, či jiná oprávněná osoba.
- 13.4 Partner není oprávněn postoupit či jakkoli převést svá práva, pohledávky, či závazky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Společnosti ThePay. Společnost ThePay si vyhrazuje právo pohledávky za Partnerem převést a je povinna jej o tom bezodkladně informovat. Smluvní strany se dohodly, že i nejistá nebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení.
- 13.5 Veškeré právní vztahy mezi Partnerem a Společností ThePay se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a ZPS.
- 13.6 Případné spory jsou řešeny primárně smírnou cestou a v případě, že se je nepodaří smírně vyřešit, rozhodují spory ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu soudy České republiky dle místa sídla Společnosti ThePay.
- 13.7 Ustanovení Smlouvy a těchto Podmínek jsou oddělitelná. Pokud by jakékoliv ustanovení bylo kdykoliv prohlášeno za neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, potom zbývající ustanovení nebudou neplatností, neúčinností nebo nevynutitelností jiných ustanovení stížena, a zůstanou v platnosti, účinná a vynutitelná.
- 13.8 Společnost ThePay vychází z předpokladu, že Partner užívá ThePay Účet v souvislosti s podnikáním, a není tak spotřebitelem. Partner je povinen do 5 pracovních dnů Společnosti ThePay písemně oznámit, že je drobným podnikatelem ve smyslu ZPS, v opačném případě platí, že drobným podnikatelem není.
- 13.9 Společnost ThePay je oprávněna jednostranně měnit Podmínky, Sazebník poplatků a Reklamační řád a Partner s tímto bezvýhradně souhlasí. Změna musí být Partnerovi sdělena s předstihem nejméně 10 kalendářních dnů přede dnem účinnosti, a to buď e-mailem a/nebo prostřednictvím oznámení v ThePay Účtu. Úpravy grafické podoby a jazykové korektury nejsou změnou Pravidel a mohou být činěny průběžně.
- 13.10 Pokud Partner nesouhlasí s novým zněním Podmínek, Sazebníku poplatků a Reklamačního řádu, je Partner oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s účinností ke dni účinnosti nového znění. Neučiní-li tak, nabývají nové Podmínky, Sazebník poplatků a Reklamační řád účinnosti v den stanovené účinnosti.
- 13.11 Nadřazená pravidla a AML pravidla jsou s ohledem na jejich povahu měněna v nezávislosti na Společnost ThePay, a taktéž jejich platnost a účinnost nezávisí na Společnosti ThePay. Výjimku představují změny AML pravidel, která mohou být Společností ThePay měněna jednostranně s účinností ke dni zveřejnění, pokud změny neodporují zákonu č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- 13.12 V případě, že má Partner se Společností ThePay uzavřenu Smlouvu o poskytování služeb platební brány a/nebo jinou smlouvu s obdobným předmětem služeb, je tato smlouva, její obchodní podmínky a případné dodatky v celém rozsahu nahrazena Smlouvou a těmito Podmínkami, a to ke dni účinnosti těchto Podmínek.
- 13.13 Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2016.