

PRAVIDLA PRO VTEŘINKU A MINISHOP

1. Úvodem

- 1.1. Vážení, tady vaše ThePay.cz, s.r.o. V obchodním rejstříku nás naleznete pod identifikačním číslem 281 35 261, v Jihlavě sídlíme na Masarykově nám. 102/65 a na webu na stránkách www.thepay.cz, kde najdete i aktuální telefonní číslo a e-mail. Nad naší činností dohlíží Česká národní banka.
- 1.2. Pravidla, která právě čtete, stanovují základní pravidla poskytování našich služeb Vteřinka a MiniShop, ale jak už tomu tak bývá, stanovují i povinnosti, jimiž se musíte na oplátku řídit i vy.
- 1.3. Pro vyjasnění uvádíme, že Podmínky a Pravidla, s nimiž jste souhlasili, dále zastřešují náš vztah. Stejně tak dále platí pravidla, jejichž obsah se mění bez našeho přičinění, říkáme jim Nadřazená pravidla a patří k nim právní předpisy České republiky a přímo použitelné předpisy Evropské unie (zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu atd.); veškerá regulatorní či jiná obdobná pravidla třetích osob, jež na nás dopadají. Tedy např. i pravidla karetních společností MasterCard a VISA; pravidla acquiringových partnerů; pravidla bank; pravidla autorizačních center; pravidla EBA (Evropské bankovní autority); pravidla PCI-DSS (standardy pro ochranu údajů z platebních karet) atp.

2. Služby Vteřinka a MiniShop

- 2.1. Spustili jsme služby, kterým říkáme Vteřinka a MiniShop. Služby můžete využívat, pokud se hodí pro váš obchodní model, ale pozor, musíte se přitom řídit následujícími pravidly, se kterými vyslovujete bezvýhradný souhlas okamžikem prvního použití služby. Berte, prosím, na vědomí, že tyto služby reagují zejména na současnou složitou situaci a jsou snahou pomoci usnadnit on-line placení i klientům, pro něž jsou jiné způsoby z různých důvodů těžce dosažitelné.
- 2.2. Služba Vteřinka slouží k manuálnímu vytváření platebních odkazů. V ThePay Účtu si vygenerujete link (odkaz pro platbu) tím, že zadáte požadované údaje do formuláře (např. částka) a zvolíte účet, na který chcete přijmout platbu od zákazníka. Vytvořený platební link mu pošlete (e-mailem, messengerem, SMSkou atd.). Zákazník po kliknutí na odkaz vybere vhodnou platební metodu a provede platbu.
- 2.3. Služba MiniShop je určena pro prodej zboží a služeb ve zjednodušeném režimu. Typicky půjde o případy, že jste malým živnostníkem, který chce podpořit své podnikání a nemá svůj e-shop. Prostřednictvím MiniShopu si můžete od zákazníka nechat zaplatit za zboží a službu, kterou mu dodáte ve smluveném termínu. Zákazníkovi odešlete vygenerovaný link, a on již vyplní požadované údaje do formuláře a provede platbu. Pokud byste chtěli prodávat službu splněním služby v budoucnu, zašlete vystavený voucher, na základě kterého si od vás může uplatnit zakoupenou službu.

3. Pravidla používání služeb Vteřinka a MiniShop

- 3.1. Kromě tradičních pravidel, která již jistě znáte z našich [Podmínek](#), je nutné dodržovat ještě pár pravidel navíc, jež vyplývají ze specifík obou služeb.
- 3.2. Se svým zákazníkem uzavíráte smlouvu, na základě které se zavazujete, že mu dodáte nějaké zboží či službu. Nejčastěji půjde o kupní smlouvu, či smlouvu o dílo. Často máte také pro tyto účely na svých webových stránkách uvedeny obchodní podmínky upravující podmínky dodání, záruky, možnosti reklamace atp. Pokud ne, pro svůj projekt můžete použít vzorové obchodní podmínky připravené Asociací pro elektronickou komerci (APEK), které jsou v nejnovější verzi dostupné [zde](#).

- 3.3. V žádném případě nesmíte využít služeb Vteřinky ani MiniShop pokud máte obavy, či již přímo víte, že z nějakého důvodu nebudete schopni vůči svému zákazníkovi splnit slíbený závazek. Pokud by k takové situaci přece jen došlo, i když jste se snažili udělat maximum, abyste ji zabránili, máte povinnost zákazníkovi celou uhrazenou částku vrátit prostřednictvím ThePay Účtu zpátky. Zákazník se v případě, že byste tak neučinili, může pomoci tzv. chargebacku/reklamace domoci peněz zpět. To už vás ale bude stát další finanční prostředky navíc, protože chargeback je zpoplatněný úkon.
- 3.4. Doporučujeme se zákazníkem vést jakoukoli komunikaci písemnou formou, ideálně e-mailem. Obsah komunikace si ponechávejte pro případ nejhorší, a to sice učiněný chargeback ze strany zákazníka.
- 3.5. V žádném případě nelze služby Vteřinky ani MiniShop používat k nabízení, prodeji, či příslibu zakázaných zboží a služeb. Nesmíte tak prodávat nic, co nedovolují právní předpisy České republiky, přímo použitelné předpisy Evropské unie a/nebo co jsme vám my označili jako zakázanou kategorii zboží a služeb.
- 3.6. Berete na vědomí, že nejsme smluvní stranou ve smlouvě. Tu uzavíráte přímo se svým zákazníkem a jste povinni ho o této skutečnosti informovat tak, aby věděl, s kým smlouvu uzavírá. My neneseme žádnou odpovědnost za dodání zboží a služeb, za jejich kvalitu, reklamace atd.
- 3.7. Souhlasíte s tím, že můžeme kdykoli služby Vteřinky a MiniShop měnit. Současně souhlasíte s tím, že jsme oprávněni tyto služby jakkoli omezit, či zcela pozastavit. Tím vám nevzniká žádný nárok na náhradu případných škod.
- 3.8. V případě služby MiniShop, pokud budete chtít zákazníkovi prodat službu s plněním v budoucnu (např. za měsíc od prodeje) jste povinni zákazníkovi nejpozději do 24 hodin od připsání platby na ThePay Účet vystavit a zaslat voucher s unikátním identifikátorem pro odebrání služby, pokud se nejedná o službu či zboží, kterou jste splnili/dodali do 24 hodin. Voucher nesmí mít platnost kratší než 6 měsíců a zákazníkovi jej musíte umožnit uplatnit v souladu s vašimi smluvními podmínkami. Zákazníkovi nesmíte bezdůvodně bránit k využití vouchera, pokud o to projevuje zájem. Samozřejmě lze po vzájemné dohodě nabídnout vhodný termín k využití služby.
- 3.9. Souhlasíte s tím, že služby Vteřinky a MiniShop mohou být zpoplatněny rozdílně oproti cenovým tarifům prezentovaným na webových stránkách. To se týká zejména poplatků za transakce. V každém případě vás budeme informovat, pokud bude cena za tyto služby jiná. Je na vás, zda poté služby budete využívat, či nikoli.