



## Jak se správně chová **ThePay obchodník?**

### **Zákazník na 1. místě**

Obchodník se o své zákazníky stará vždy stejně, a to stejně profesionálně. Je mu jedno, zda je zákazník velká nebo malá ryba. Poskytuje mu úplné, pravdivé a přesně formulované informace. Pro zákazníka jsou tyto informace lehce pochopitelné – žádné bludiště nesmyslných podmínek a výjimek.

### **Je profesionál**

Zákazník je král, obchodník jeho královský rádce. Je specialista ve své oblasti, komunikuje slušně a seriózně. Svojí práci odvádí poctivě. Na zákazníka netlačí, ponechává mu prostor na porovnání konkurenčních produktů a jeho svobodné rozhodnutí.

### **Odpovídá svižně**

Zákazník potřebuje rychlé a úplné informace. Obchodník ho proto nikdy nenechá čekat a reaguje okamžitě. Odpovídá na všechny jeho otázky, problematiku důkladně vysvětlí, prodiskutuje. Zákazník se může spolehnout, že mu telefon zazvoní v přesně dohodnutý čas – obchodník totiž vždy dodržuje termíny. Rychlost a flexibilita jsou hlavními přednostmi ThePay.

### **Je vždy připravený**

Obchodník ví, že zákazník se někdy rozhodne v průběhu několika hodin nebo minut. Příležitosti se často neopakují, proto je vždy ve střehu a když ho firma potřebuje, vyskočí z postele i v neděli ráno. Dobrý obchod je přece dobrý obchod.

### **Dbá na transparentnost**

Náš obchodník nikdy neuvádí klamavé anebo nepravdivé informace. Transparentnost cenové politiky je pro něj samozřejmostí.

### **Neobtěžuje**

Každý obchodník ThePay věnuje tu nejlepší péči evidenci své obchodní agendy. Proč? Zprvé, systematicky si rozvíjí síť kontaktů. A zadruhé, vždy osloví pouze ty, kteří mají o službu zájem a nikdy neobtěžuje ty, kteří o ní zájem nemají. Zkrátka, náš obchodník má ve věcech pořádek.

### **Ctí tajemství**

Osobní údaje zákazníka a další důvěrné informace obchodník starostlivě střeží. Nepustí do světa citlivé informace týkající se zákazníka či ostatních účastníků trhu.

### **Váží si konkurence**

Náš obchodník je inteligentní. Proto ví, že pomlouvání konkurence není cesta. A pokud ano, tak pouze do záhuby. Může však naložit s pravdivými fakty a vyzdvihnout přednosti produktů ThePay. Máme nižší cenu či lepší servis než ostatní společnosti? Potom se pochvalme.

### **Jeden za všechny, všichni za ThePay!**

Obchodník ThePay je kamarád, poradce a týmový hráč. Ctí filozofii ThePay a čtyři hlavní zásady: nezradí, nepodvede, nezklame. A nemračí se. Dokáže povzbudit, pomoci a tahat ostatní vpřed. Je to člověk, na kterého se dá spolehnout – férový hráč za každých okolností.