

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A INFORMAČNÍ MEMORANDUM

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Zásady jsou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob 95/46/ES (GDPR). Cílem těchto Zásad je poskytnout Zájemcům, Partnerům, Hlavním Partnerům, Zákazníkům, Přispěvatelům (společně také jako „Účastníci“) základní informace ohledně zpracování osobních údajů.

Společnost ThePay je správcem Osobních údajů Zájemců, Osobních údajů Partnerů, Osobních údajů Hlavních Partnerů, Osobních údajů Zákazníků, Osobních údajů Přispěvatelů, Osobních údajů Zákazníků Senderu (společně dále také jako „Osobní údaje Účastníků“) a tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování Osobních údajů Účastníků, včetně rozsahu práv Účastníků souvisejících se zpracováním Osobních údajů Účastníků.

Definice pojmů uvozených velkým písmenem je uvedena v závěru těchto Zásad.

ZÁKONNOST ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost ThePay poskytuje služby Platební brány, Platební brány Basic, Nadační brány a Senderu (společně také jako „Služby“). V rámci této služby jsou Společností ThePay zpracovávány Osobní údaje Účastníků k:

- zajištění uzavření a následného plnění smluvního závazku mezi Společností ThePay a Účastníkem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Z takového vztahu vyplývají další zákonné povinnosti (zejména plynoucí ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a Společnost ThePay tak musí zpracovávat Osobní údaje i za tímto účelem (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
- marketingovým účelům, aby Společnost ThePay co nejlépe přizpůsobil nabídku svých produktů a služeb a obchodní sdělení ohledně nich Účastníkovým potřebám, pro tento účel zpracování správce získává Účastníkův jednoznačný souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR);
- ochraně svých oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je řádné a včasné plnění dohodnutého smluvního závazku mezi Společností ThePay a Účastníkem, plnění zákonných povinností, které Společnosti ThePay ze smluvního vztahu mezi ním a Účastníkem vyplývají, ochrana reputace Společnosti ThePay a ochrana majetkových zájmů Společnosti ThePay pro případné soudní spory.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Na Účastníky se vztahuje zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob 95/46/ES (GDPR).

Zájemci berou na vědomí, že odesláním vyplněného Registračního formuláře započne zpracovávání Osobních údajů Zájemců.

Partneri a Hlavní Partneri berou na vědomí, že se zpracování Osobních údajů Zájemců rozšíří o zpracování Osobních údajů Partnerů a Hlavních Partnerů při jednání o uzavření Smlouvy a po uzavření Smlouvy.

Zákazníci či Přispěvatelé berou na vědomí, že využitím Služby započne zpracovávání Osobních údajů Zákazníků, Přispěvatelů a Osobních údajů Zákazníků Senderu.

Pokud Účastníci neposkytnou své Osobní údaje Účastníků, není možné uzavřít Smlouvu se Společností ThePay a poskytnout mu poskytnout Služby z ní vyplývající. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné.

Poskytování Osobních údajů Účastníků Společnosti ThePay je smluvní a zákonný požadavek. Ohledně poskytování Osobních údajů Partnerů a Hlavních Partnerů pro marketingové účely, což nepředstavuje plnění smluvní a zákonné povinnosti, je od Partnerů a Hlavních Partnerů vyžadován souhlas. Pokud Partner a Hlavní Partner neudělí Společnosti ThePay souhlas ke zpracování Osobních údajů Partnera a Hlavního Partnera k marketingovým účelům, neznamená to, že by Společnost ThePay v důsledku toho odmítla poskytovat Služby.

Osobní údaje Účastníků budou zpracovávány po dobu jednání o uzavření Smlouvy mezi Společností ThePay a Účastníkem, a to za účelem uzavření Smlouvy, a v tomto případě dále po dobu 1 roku stanovenou v souhlasu, jakož i po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu následujících 5 let ode dne, kdy dokumenty a záznamy o plnění povinností Společnosti ThePay jako vydavatele elektronických peněz malého rozsahu vznikly (zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku) a dále po dobu následujících 10 let od obchodního vztahu s Partnerem a Hlavním Partnerem (zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu). Po uplynutí uvedených lhůt Společnost ThePay dle povahy Účastníka Osobní údaje Účastníka zlikviduje.

Účastník je povinen Společnosti ThePay poskytnout pouze pravdivé a přesné Osobní údaje Účastníků.

Společnost ThePay vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování Osobních údajů Účastníků.

Osobní údaje Účastníků nebudou předávány do třetí země ani mezinárodní organizaci. Osobní údaje Účastníků mohou být v souladu s právními předpisy České republiky předány příslušným orgánům státu (např. Finančně analytický útvar, Policie České

republiky, Česká národní banka) a spolupracujícím subjektům jako např. daňovému poradci, účetnímu, advokátovi.

Osobní údaje Účastníků jsou a budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.

Účastníci berou na vědomí, že Osobní údaje Účastníků jsou uloženy v datacentrech společnosti VSHosting s.r.o., IČO: 61505455, se sídlem Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 10. Tato společnost má certifikaci ISO 27001 (systém managementu bezpečnosti informací). Společnost ThePay dále využívá služby společnosti Google LLC - G Suite, jejichž provoz je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů.

Účastník bere na vědomí, že může docházet k ukládání cookies Společnosti ThePay, společnosti Google LLC, společnosti Seznam.cz, a.s., IČO: 261 68 685 a společnosti Smartsupp.com, s.r.o., IČO: 03668681 na jeho zařízení.

PRÁVO NA ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Účastník má právo svůj souhlas (v případech, kde zpracování Osobních údajů Účastníků probíhá na základě souhlasu) se zpracováním poskytnutých Osobních údajů Účastníků kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním Osobních údajů Účastníků však není možné v rozsahu a pro účely plnění zákonné povinnosti Společnosti ThePay. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu udělenému před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování Osobních údajů Účastníků, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech). Odvolat souhlas lze zasláním odvolání na adresu sídla Společnosti ThePay nebo pomocí odkazu v e-mailové komunikaci.

PRÁVO NA INFORMACE

Účastník je oprávněn od Společnosti ThePay požadovat informace, zda jsou Osobní údaje zpracovávány či nikoli. Pokud jsou Osobní údaje zpracovávány, má Účastník právo od Společnosti ThePay požadovat informace zejména o totožnosti a kontaktních údajích Společnosti ThePay, jeho zástupci a případně pověřenci pro ochranu osobních údajů, o účelech zpracování, o kategoriích dotčených Osobních údajů Účastníků, o příjemcích nebo kategoriích příjemců Osobních údajů Účastníků, o oprávněných zájmech Společnosti ThePay, o výčtu práv Účastníka, o možnosti obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, o zdroji zpracovávaných Osobních údajů Účastníků a o automatizovaném rozhodování a profilování.

Pokud Společnost ThePay hodlá dále Osobní údaje Účastníků zpracovávat pro jiný účel, než pro který byly získány, poskytne Účastníkovi ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a další příslušné informace.

PRÁVO NA PŘÍSTUP

Účastník je od Společnosti ThePay oprávněn požadovat informaci, zda jsou Osobní údaje Účastníků zpracovávány či nikoliv a pokud ano, má přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených Osobních údajů Účastníků, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchování Osobních údajů Účastníků, informace o Účastníkových právech (práva požadovat od Společnosti ThePay opravu nebo výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti tomuto zpracování), o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji Osobních údajů Účastníků, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Účastníka, informace a záruky v případě předávání Osobních údajů Účastníků do třetí země nebo mezinárodní organizace. Účastník má právo na poskytnutí kopií zpracovávaných Osobních údajů Účastníků. Právním získat tuto kopii však nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

PRÁVO NA OPRAVU

Pokud došlo na straně Účastníka například ke změně bydliště, telefonního čísla nebo jiné skutečnosti, kterou lze považovat za Osobní údaj Účastníků, má Účastník právo od správce požadovat opravu zpracovávaných Osobních údajů Účastníků. Navíc má Účastník právo na doplnění neúplných Osobních údajů Účastníků, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

PRÁVO NA VÝMAZ

V určitých stanovených případech má Účastník právo požadovat, aby Společnost ThePay Osobní údaje Účastníka vymazala. Mezi takové případy patří například, že zpracovávané údaje nejsou pro výše zmíněné účely nadále potřebné. Společnost ThePay Osobní údaje Účastníků maže po uplynutí doby nezbytnosti automaticky, Účastník se však může na něj se svou žádostí kdykoliv obrátit. Žádost Účastníka pak podléhá individuálnímu posouzení (i přes právo Účastníka na výmaz může mít správce povinnost či oprávněný zájem si Osobní údaje Účastníka ponechat) a o jejím vyřízení bude Účastník detailně informován.

PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

Společnost ThePay zpracovává Osobní údaje Účastníka pouze v nezbytně nutném rozsahu. Pokud by však Účastník měl pocit, že Společnost ThePay např. překračuje výše stanovené účely, pro které Osobní údaje Účastníka zpracovává, může Účastník podat žádost, aby Osobní údaje Účastníků byly zpracovávány výhradně pro nejnútnejší zákonné důvody nebo aby byly Osobní údaje Účastníka blokovány. Žádost Účastníka pak podléhá individuálnímu posouzení a o jejím vyřízení budete detailně informován.

PRÁVO NA PŘENOSITELNOST

Účastník má právo získat automatizovaně zpracovávané Osobní údaje Účastníka, které se ho týkají ve strukturované, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly poskytnuty, bránil, je-li to technicky proveditelné a nebrání-li tomu zákonné či jiné významné překážky.

PRÁVO PODAT STÍŽNOST A VZNÉST NÁMITKU

Účastník se může kdykoliv obrátit s podnětem či stížností ve věci zpracování Osobních údajů Účastníků na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky <https://www.uoou.cz/>.

V případě, že by se Účastník domníval, že Společnost ThePay provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Osobní údaje Účastníků nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat Společnost ThePay o vysvětlení, a to e-mailem na adresu havel@thepay.cz;
- vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem zaslaným na adresu havel@thepay.cz, aby Společnost ThePay zajistila odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací Osobních údajů Účastníků). Společnost ThePay o námitce neprodleně rozhodne a informuje Účastníka. Nevyhoví-li Společnost ThePay námitce, má Účastník právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Účastníka obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

Účastník může svá výše uvedená práva uplatnit písemně na adrese ThePay.cz, s.r.o, Masarykovo náměstí 102/65, 596 01 Jihlava nebo elektronicky na adrese havel@thepay.cz.

Požádá-li Účastník o informaci o rozsahu či způsobu zpracování svých Osobních údajů Účastníků, je mu Společnost ThePay povinna tuto informaci předat neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti na adrese havel@thepay.cz.

DALŠÍ PRÁVA

Pokud Účastník uplatní právo na přístup k Osobním údajům v elektronické formě, Společnost ThePay mu požadované informace poskytne rovněž v elektronické formě, ledaže Účastník požádá o jiný způsob poskytnutí informací.

Společnost ThePay je oprávněna v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných Osobních údajů Účastníků účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

Osobní údaje Účastníků jsou automaticky vyhodnocovány, a mohou být využívány k profilaci nebo automatickému rozhodování v oblasti marketingových aktivit správce a z důvodu krytí rizik Společnosti ThePay či v důsledku plnění smluvních povinností od poskytovatelů služeb (banky, karetní asociace). Společnost ThePay při tom používá analýzu aktivit na internetových stránkách Společnosti ThePay, dále profilaci Účastníků z hlediska rizikovitosti obchodního portfolia, profilaci Účastníků z hlediska kategorií obchodních aktivit, profilaci z hlediska obrátových kategorií.

V důsledku těchto aktivit Společnosti ThePay bude chování Účastníka na internetových stránkách mapováno a vyhodnocováno a současně bude kategorizován a porovnáván s ostatními, což představuje určitý zásah do práva na soukromí. Zároveň ale vyhodnocování přispívá k tomu, aby Účastníkovi byly zaslány jen ty reklamní nabídky ohledně výrobků a služeb správce, o které by mohl mít vzhledem k výsledkům provedeného vyhodnocování zájem, a aby došlo ke snížení rizik, jež by mohly vést až k uložení pokuty těmto Účastníkům.

Účastník je oprávněn obrátit se v záležitostech spadajících do oblasti ochrany osobních údajů na pověřence pro ochranu osobních údajů, a to na e-mailové adrese dpo@havelholding.cz.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováváním Osobních údajů Účastníků se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Účastníkem a Společností ThePay jsou příslušné české soudy.

Účastníci, kteří prostřednictvím registračního formuláře poskytnou své Osobní údaje Účastníků za účelem uzavření smlouvy se Společností ThePay či poskytnou souhlas se zpracováním Osobních údajů Účastníků tak činí dobrovolně, svým jménem a Společnost ThePay jejich činnost nijak neřídí.

Znění Zásad může Společnost ThePay změnit či doplňovat. O každé takové změně Společnost ThePay informuje Účastníky e-mailem.

Tyto Zásady nabývají účinnosti 25. 5. 2018.

DEFINICE POJMŮ

„**Společností ThePay**“ se rozumí společnost ThePay.cz, s.r.o., IČ: 281 35 261, se sídlem Masarykovo náměstí 102/65, 586 01 Jihlava zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 88388.

„**GDPR**“ se myslí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob 95/46/ES (GDPR) účinné od 25. 5. 2018.

„**Zájemcem**“ se pro účely Zásad rozumí fyzická osoba podnikatel, nebo právnická osoba, která má zájem využívat služby Společnosti ThePay a za tímto účelem vyplní Registrační formulář, a která se po uzavření Smlouvy stává Partnerem.

„**Partnerem**“ se rozumí fyzická osoba, nebo právnická osoba, která je na základě Smlouvy oprávněna užívat příslušnou variantu ThePay Systému, a která má na základě Smlouvy zřízen ThePay Účet.

„**Hlavním Partnerem**“ se rozumí fyzická osoba, nebo právnická osoba, která je na základě Smlouvy o partnerském programu oprávněna využívat Partnerského programu.

„**Zákazníkem**“ se rozumí fyzická osoba, nebo právnická osoba, která realizuje či má zájem realizovat platbu ve prospěch Partnera prostřednictvím Platební brány implementované na Platformě. Zákazníkem se rozumí i Příspěvatel, pokud realizuje či má zájem realizovat platbu prostřednictvím Nadační brány.

„**Příspěvatelem**“ se rozumí fyzická osoba, nebo právnická osoba, která realizuje či má zájem realizovat platbu ve prospěch Partnera prostřednictvím Nadační brány implementované na Platformě, a to zejména formou daru na základě zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, dále např. na úhradu členských poplatků atp.

„**Osobními údaji Zájemce**“ se rozumí jméno, příjmení, titul, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, obchodní firma, odlišující dodatek, místo sídla podnikání, e-mailová adresa, webová adresa Platformy, telefonní číslo, kopie občanského průkazu, kopie řidičského průkazu, kopie cestovního pasu, kopie zbrojního průkazu, číslo bankovního účtu, výpis z bankovního účtu, IP adresa a čas připojení zařízení, informace o tom, zda je Zájemce PEO, realizovaná komunikace.

„**Osobními údaji Partnera**“ se rozumí jméno, příjmení, titul, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, obchodní firma, odlišující dodatek, místo sídla podnikání, e-mailová adresa, webová adresa Platformy, telefonní číslo, kopie občanského průkazu, kopie řidičského průkazu, kopie cestovního pasu, kopie zbrojního průkazu, číslo bankovního účtu, výpis z bankovního účtu, IP adresa a čas připojení zařízení, informace o tom, zda je Partner PEO, realizovaná komunikace, údaje o provedených operacích s elektronickými penězi, údaje o provedených transakcích prostřednictvím jeho Platformy, maskované údaje o platební kartě (debetní, kreditní,...) Zákazníků, částka transakce od Zákazníka, e-mail Zákazníka, číslo bankovního účtu Zákazníka, informace o využívaných produktech, cenové tarify produktů.

„**Osobními údaji Hlavního Partnera**“ se rozumí jméno, příjmení, titul, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, obchodní firma, odlišující dodatek, místo sídla podnikání, e-mailová adresa, webová adresa Platformy, telefonní číslo, kopie občanského průkazu, kopie řidičského průkazu, kopie cestovního pasu, kopie zbrojního průkazu, číslo bankovního účtu, výpis z bankovního účtu, IP adresa a čas připojení zařízení, informace o tom, zda je Hlavní Partner PEO, realizovaná komunikace, údaje o provedených operacích s elektronickými penězi, údaje

o provedených transakcích prostřednictvím Platformy Partnerů v Partnerském programu v měsíčním souhrnu,

„**Osobními údaji Zákazníka**“ se rozumí jméno, příjmení, titul, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, obchodní firma, odlišující dodatek, místo sídla podnikání, adresa trvalého pobytu, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo objednávky, cena objednávky, komunikace Zákazníka a Partnera.

„**Osobními údaji Zákazníka Senderu**“ se rozumí jméno, příjmení, titul, číslo bankovního účtu, výpis z bankovního účtu, jméno majitele bankovního účtu, IP adresa a čas připojení zařízení, výše úvěru, výše splátky úvěru, autorizační platba, kopie občanského průkazu, kopie řidičského průkazu, kopie cestovního pasu, kopie zbrojního průkazu.

„**Osobními údaji Příspěvatele**“ se rozumí jméno, příjmení, titul, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, obchodní firma, odlišující dodatek, místo sídla podnikání, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, telefonní číslo, výše příspěvku.

„**Registračním formulářem**“ se rozumí několikakrokový formulář s vyplňovacími poli, které Zájemce vyplňuje v průběhu registrace o poskytování služeb ThePay Systému.

„**Žádostí**“ se rozumí žádost Zájemce o uzavření Smlouvy, a to prostřednictvím registračního formuláře na webových stránkách Společnosti ThePay.

„**Smlouvou**“ se rozumí smlouva mezi ThePay a Partnerem, na základě které je Partner oprávněn užívat Platební bránu v ThePay Systému, anebo Sender v ThePay Systému. Na základě Smlouvy je dále zřízen ThePay Účet, a na základě této Smlouvy jsou Partnerovi vydávány Elektronické peníze.

„**ThePay Účtem**“ se rozumí zabezpečené prostředí v ThePay Systému, který je na základě Smlouvy přidělen Partnerovi, a na kterém jsou uchovávány Elektronické peníze. ThePay Účtem se rozumí i administrační prostředí Nadační brány.

„**Platební bránou**“ se rozumí softwarová varianta ThePay Systému, která umožňuje provádění platebních transakcí Zákazníka za účelem Vydání Elektronických peněz ve prospěch Partnera.

„**Platební bránou Basic**“ se rozumí varianta Platební brány zahrnující soubor platebních metod nevyžadující další schválení Poskytovatelem (např. nezahrnuje možnost placení platebními kartami ale pouze zrychlené bezhotovostní placení prostřednictvím tzv. bankovních tlačítek).

„**Nadační bránou**“ se rozumí softwarová funkcionality ThePay Systému umožňující provádění platebních transakcí Příspěvateli za účelem Vydání Elektronických peněz ve prospěch Partnera.

„**Senderem**“ se rozumí softwarová varianta ThePay Systému, která umožňuje rychlé provádění platebních transakcí zejména ze strany Partnera za účelem Vydání Elektronických peněz ve prospěch Partnera a/nebo fyzické či právnické osoby.

„**Zásadami**“ se rozumí tyto Zásady osobních údajů a informační memorandum.

Je-li v těchto Zásadách používán nějaký pojem uvozený velkým počátečním písmenem a není-li zde definován, použije se definice z Podmínek.